

AM.PORTAL HANDLINGSBROSCHÜRE

Track & Trace für Paletten (Gebinde)

Juli 2018



Track & Trace für Paletten

Über AM.portal haben Sie Ihre Einlieferung immer im Blick

- Im Rahmen des Auftragsmanagements stellt Ihnen die Deutsche Post Tracking & Tracing Informationen auf Palettenebene zur Verfügung.
- Voraussetzung für das Tracking & Tracing ist eine eindeutige Kennzeichnung Ihrer Paletten mit einem Label, das Informationen zur Palette enthält (u.a. eine eindeutige Palettennummer, die so genannte NVE und das Palettenziel). Die Kennzeichnung der Paletten erfolgt in der Regel durch einen Dienstleister (z.B. den Hersteller) oder durch Mitarbeiter der Deutsche Post.
- Die Deutsche Post dokumentiert die einzelnen Bearbeitungsstationen der Palette, von der Übernahme einer Palette bis zu ihrer Auflösung.
- Diese Informationen können Sie dann online in AM.portal einsehen*.
- Diese Broschüre gibt Ihnen einen Überblick darüber,
 - wie Sie Gebindeinformationen zu Ihren Aufträgen ermitteln,
 - wie Sie diese Informationen richtig interpretieren.

Hinweis: Im Kontext des Tracking & Tracing wird der Begriff „Gebinde“ derzeit gleichbedeutend zu „Palette“ verwendet.

*) Der Track Event Palettenauflösung wird nur dem Absenderkunden angezeigt. Die Anzeige für den am Auftrag beteiligten Dienstleister kann nach vorheriger Genehmigung durch den Absenderkunden, freigeschaltet werden.

Track & Trace für Paletten

Welche Tracking-Informationen stehen Ihnen zur Verfügung?

- Derzeit werden im Kontext des Auftragsmanagements folgende Ereignisse („Track Events“) erfasst:
 - Übernahme einer Palette durch die Deutsche Post
 - Auflösung einer Palette
 - Palettenlagerung (Ein- / Ausgang Lager)
- Bei jedem Track Event werden die Art des Ereignisses und der Zeitpunkt, an dem das Ereignis stattgefunden hat, dokumentiert.
- In AM.portal werden die Track Events Übernahme und Auflösung sowie Palettenlagerung angezeigt.
- Auf der Basis der Track Events lässt sich voraussagen, wann Ihre Sendungen den Empfänger erreichen werden, oder ob es unter Umständen zu Verzögerungen bei der Einlieferung oder beim Transport gekommen ist.

Track & Trace für Paletten

PLZ-, Leitregions-, Leitzonen- und Deutschlandpaletten

- Wie aussagekräftig die Tracking & Tracing Informationen zu einer Palette sind, hängt u.a. von der Art der Palette ab:
 - PLZ-Paletten beinhalten ausschließlich Sendungen für ein PLZ-Gebiet.
 - Leitregionspaletten beinhalten Sendungen, die für eine Leitregion (Ersten zwei Stellen der PLZ) bestimmt sind.
 - Leitzonenpaletten beinhalten Sendungen, die für eine Leitzone (Erste Stelle der PLZ) bestimmt sind.
 - Deutschlandpaletten beinhalten Sendungen, für verschiedene PLZ, Leitregionen bzw. Leitzonen
- PLZ- und Leitregionspaletten werden im Ziel-Briefzentrum aufgelöst. Insofern spiegeln die Track-Events zu einer Leitregionspalette den gesamten Transportweg der Palette, vom Einlieferungsort bis zum Ziel-Briefzentrum. Sie können daher über das Tracking & Tracing den Weg der Sendungen auf der Palette (fast) bis zum Empfänger verfolgen.
- Leitzonen- bzw. Deutschlandpaletten dagegen werden in der Regel in einem Depot oder bereits im Eingangsbriefzentrum aufgelöst. Insofern kann in diesem Fall über das Tracking & Tracing der Weg der Sendungen nur bis zum Depot bzw. Einlieferungs-Briefzentrum verfolgt werden.
Die weitere Verarbeitung der Sendungen können Sie nicht mehr über das Tracking & Tracing verfolgen.

Track & Trace für Paletten

Auftrag suchen (1/2)

Deutsche Post 

- ▶ Startseite
- ▶ Auftragsuche
- ▶ Neuer Auftrag
- ▶ Mailbox
- ▶ Benutzerverwaltung
- ▶ Reports
- ▶ Rechnungsrecherche
- ▶ Abmelden
- ▶ Hilfe
- ▶ Allgemeine Hinweise
- ▶ Impressum
- ▶ Kontakt

Deutsche Post DHL

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement



Auftragsuche

Bitte geben Sie zur Suche nach Aufträgen eine oder mehrere der Suchkriterien an. Die Suche auf bestimmte Aufträge eingeschränkt.

Auftragsuche

Auftraggeber

Aktionsbezeichnung

Aktionsbeschreibung

Einlieferungsdatum / -zeitraum

Einlieferer

Auftragsnummer

Auftragsstatus

Produkt

ZKZ

HeftfolgeNr./Jahr von / bis /

Einlieferungskennung

Kontrakt (EKP / Verf. / Teiln.) - EAbr.

Darstellung

Wenn Sie Tracking Informationen einsehen möchten, müssen Sie zunächst den entsprechenden AM-Auftrag über die Suchmaske suchen und aufrufen.

Track & Trace für Paletten

Auftrag suchen (2/2)

Deutsche Post 

- ▶ Startseite
- ▶ Auftragsuche
- ▶ Neuer Auftrag
- ▶ Mailbox
- ▶ Benutzerverwaltung
- ▶ Reports
- ▶ Rechnungsrecherche
- ▶ Abmelden
- ▶ Hilfe
- ▶ Allgemeine Hinweise
- ▶ Impressum
- ▶ Kontakt

Deutsche Post DHL

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement



Auftragssuche

Bitte geben Sie zur Suche nach Aufträgen eine oder mehrere der folgenden Angaben vor. Je mehr Angaben vorgegeben sind, desto konkreter wird die

Ergebnisliste der gefundenen Aufträge

Suchprofil

Zeitraum: bis

Auftragsnummer:

Auftragsstatus:

Darstellung:

Suchergebnis

	Übersicht	Produkt	Sendungsmenge (Anzahl Paletten)	
  	<p>Auftraggeber: 6000000121 - Max Muster 001, DE-21335 Büldern</p> <p>Auftrags-Nr.: 00000004879688 Kundenref.: 6001000126-111212A000000065</p> <p><input type="checkbox"/> Aktionsbez.: Beispiel_18</p> <p>Hersteller: Einlieferer: 5125149612 - Praktikus, DE-64276 Darmstadt</p>	Dialogpost	45.579 (17)	DV I

▶ Liste drucken [Aufträge zusammenführen](#)

◀ Zur Suche ▶ Neuer Einlieferungsauftrag ▶ Neuer Teilleistungsauftrag



Über die Detailansicht bzw. durch klicken auf den Hyperlink gelangen Sie zu den Gebindeinformationen.

Track & Trace für Paletten

Darstellungsoptionen anpassen

Deutsche Post

- ▶ Startseite
- ▶ Auftragssuche
- ▶ Neuer Auftrag
- ▶ Mailbox
- ▶ Benutzerverwaltung
- ▶ Reports
- ▶ Rechnungsrecherche
- ▶ Abmelden
- ▶ Hilfe
- ▶ Allgemeine Hinweise
- ▶ Impressum
- ▶ Kontakt

Deutsche Post DHL

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

Detailinformationen zur Einlieferung

Auftrags-Nr.: 00000004879688
 Einlieferer: 5125149612 Praktikum
 Kundenauftr.-Nr.: 6001000126-111212A

Elektronischer Auftrag
 Tag(e): 19.12.2011
 Kategorie: Infopost Einzelleinlieferung

Kopfdaten | Positionen | Auftragsbaum | Partnerrollen | Gebindestatus | Rechnung

Produkt: [Alle] ▼

Prozentangaben anzeigen:
 keine
 absolut
 kumuliert

Aggregation auf:
 Gesamt
 Leitzone
 Leitregion

▶ Aktualisieren

Gebindezahl mit Auflösungsstag

±	Gebiet	Gesamt- zahl	17.11.	18.11.	19.11.	20.11.
	0	2	0	0	2	0
	1	2	0	0	2	0
	2	2	0	0	1	1
	3	2	0	2	0	0
	4	1	0	0	1	0
	5	1	0	0	1	0
	6	1	0	0	0	0
	7	1	0	0	0	0
	8	1	0	0	0	0
	9	1	1	0	0	0

Derzeitige auftragsbezogene Auskunfts-fähigkeit: 100,0%

◀ Zur Ergebnisliste
▶ Drucken
▶ Export

1. Wählen Sie die die entsprechenden Optionen aus

2. Wenn Sie die Einstellungen geändert haben, klicken Sie auf den Button „Aktualisieren“, um die Ansicht in der Tabelle zu aktualisieren.

Track & Trace für Paletten

Track Event „Gebindeauflösung“

- Der Track Event „Gebindeauflösung“ bedeutet, dass eine Palette ihr vorgegebenes Ziel erreicht hat. Die Palette wird aufgelöst und die Sendungen werden weiterverarbeitet.
- Wird eine PLZ- oder Leitregions-Palette aufgelöst, so gehen die Sendungen der Palette anschließend in die Zustellung, da die Auflösung in diesem Fall im Ziel-Briefzentrum erfolgt. In der Regel werden die Sendungen am nächsten Werktag zugestellt.
- Wird dagegen eine Leitzonen- oder Deutschlandpalette aufgelöst, so werden die Sendungen auf der Palette zunächst nach ihrem eigentlichen Ziel-Briefzentrum sortiert und dann zum Ziel-Briefzentrum transportiert. Erst wenn die Sendungen das Ziel-Briefzentrum erreicht haben, gehen die Sendungen in die Zustellung.
- Welche Rückschlüsse Sie aus der Information zur Gebindeauflösung ziehen können, hängt also vom Sortiergrad Ihrer Paletten ab.

Hinweis:

Es ist nicht auszuschließen, dass einzelne Gebindefracks, insbesondere Tracks zur Auflösung, nicht erfasst werden. Die angezeigten Informationen lassen daher nicht zwingend den Rückschluss einer nicht erfolgten Auflösung bzw. Bearbeitung eines Gebindes zu.

Track & Trace für Paletten

Gebindestatus aus Sicht des Einlieferers

Die bisher gezeigte Darstellung des Reiters Gebindestatus wird nur dem Absender angezeigt*. Für den Einlieferer sind die Möglichkeiten des Dialogs eingeschränkt. Der Einlieferer kann über den Reiter Gebindestatus nur verfolgen, ob alle von ihm gefertigten Paletten bereits an die Deutsche Post übergeben wurden.

Detailansicht der einzelnen Paletten

Im Beispiel wurden alle angekündigten Paletten an die Deutsche Post übergeben. Es gibt keine Paletten, für die kein Track Event Übernahme vorliegt.

NVE	Job-Nr.	Einlieferer	Teil-Eint.	Sortierung	Gebindeziel	Ereignis	Zeitpunkt
00340217776993299695	1 5125149612	Praktikus		GBF	Bund 4	Übernahme ELN	12.06.2018 07:57:36
00340217776993299701	1 5125149612	Praktikus		GBF	Bund 40	Übernahme ELN	12.06.2018 07:58:05
00340217776993299718	1 5125149612	Praktikus	1IP	GBF	Bund 40	Übernahme ELN	12.06.2018 07:58:03
00340217776993299725	1 5125149612	Praktikus	1IP	GBF	Bund 40	Übernahme ELN	12.06.2018 07:57:47
00340217776993299732	1 5125149612	Praktikus	1IP	GBF	Bund 42	Übernahme ELN	12.06.2018 07:58:02
00340217776993299749	1 5125149612	Praktikus	1IP	GBF	Bund 42	Übernahme ELN	12.06.2018 07:57:45
00340217776993299756	1 5125149612	Praktikus	1IP	GBF	Bund 47	Übernahme ELN	12.06.2018 07:57:57
00340217776993299763	1 5125149612	Praktikus	1IP	GBF	Bund 47	Übernahme ELN	12.06.2018 07:57:49
00340217776993299770	1 5125149612	Praktikus	1IP	GBF	Bund 47	Übernahme ELN	12.06.2018 07:57:39

* Der Track Event Palettenauflösung wird nur dem Absenderkunden angezeigt. Die Anzeige für den am Auftrag beteiligten Dienstleister kann, nach vorheriger Genehmigung durch den Absenderkunden, freigeschaltet werden.

Track & Trace für Paletten

Wechsel zur Detailansicht

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

Detailinformationen zur Einlieferung

Aktionsbezeichnung / Zeitungsnr. 01
 Auftrags Nr.: 10127, DE-10178 Berlin
 GebelNr./Jahr von: 10/2009

Prozentangabe: keine absolut ...
 Aggregation: Gesamt Leitzone ...

Gebindezahl mit ... tag

Gebiet	Gesamtzahl	bis 14.9.	bis 15.9.
1	4	3	1
2	2	1	1
4	4	1	3
5	1	1	2

Derzeitige auftragsbezogene Auskunftsfähigkeit: 100,0%

Zur Ergebnisliste | Drucken | Export

Deutsche Post DHL

Callout 1: Klicken Sie z.B. auf ein Zielgebiet, für das Sie sich interessieren. Sie verzweigen so in eine Detailansicht zu den Paletten dieses Zielgebiets.

Callout 2: Alternativ können Sie auch die Paletten für einen bestimmten Tag im Detail anzeigen lassen.

Track & Trace für Paletten

Detailinformationen Gebindestatus

Deutsche Post 

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

Erfassung

Aktionsbezeichnung / Zeitungs Nr.: Zeitungsnr. 01
 e 6998000127, DE-10178 Berlin
 73605997
 HeftfolgeNr./Jahr von: 10/2009

Status: Elektronischer Auftrag
 Einlieferungstag(e): 29.09.2009
 Auftragskategorie: Pressedistribution
 Einlieferungskennung: Reguläre Einlieferung

Kopfdaten / Partnerrollen / Transport / Abrechnung / Auftragsbaum / **Gebindestatus**

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise

Impressum

Kontakt

Deutsche Post DHL

Detailierung für Gebiet: 1 Produkt: Alle Auflösungsdatum Alle

Anzuzeigende Spalten und Gebindeftraks

Spalten: normal erweitert **Aktualisieren**

Tracks: Gebindeübergabe/-nahme Eingang Palettenlager
 Gebindeauflösung Ausgang Palettenlager

NVE	Job-Nr.	Einlieferer	Teil-Einl.	Ereignis	Zeitpunkt
00340217781511810010	9 Testkunde 4711		23	Übergabe Produzent	03.06.2004 12:17:38
				Gebindeauflösung	04.06.2004 19:02:16
00340217781511810011	9 Testkunde 4711		23	Übergabe Produzent	02.06.2004 12:17:38
				Gebindeauflösung	04.06.2004 19:02:16
00340217781511810012	9 Testkunde 4711		23	Übergabe Produzent	01.06.2004 12:17:38
				Gebindeauflösung	04.06.2004 19:02:16

Jede Zeile entspricht einer konkreten Palette, identifiziert durch ihre NVE (Nummer der Versandeinheit).

In der Spalte Ereignis werden die Track Events zur Palette angezeigt.

Track & Trace für Paletten

Detailinformationen - Auswahlmöglichkeiten

Deutsche Post 

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

Detailinformationen zur Einlieferung

Auftrags-Nr.: 00090823019431 Aktionsbezeichnung / Zeitungs Nr.: Status:
 Zeitungs Nr.:
 Einlieferer: 6998000127 Testkunde 6998000127, DE-10178 Berlin Einlieferungstag(e):
 Kundenauftr.-Nr.: 6998000127-087459973605997 Auftragskategorie:
 ZKZ: 025730 HeftfolgeNr./Jahr von: 10/2009 Einlieferungskennung: Reguläre E

Kopfdaten Partnerrollen Transport Abrechnung Auftragsbaum Gebindestatus

Detailierung für Gebiet: 1 Produkt: Alle Auflösungsdatum Alle

Anzuzeigende Spalten und Gebindeftracks

Spalten: normal erweitert **Aktualisieren**

Tracks: Gebindeübergabe/-nahme Eingang Palettenlager
 Gebindeauflösung Ausgang Palettenlager

▲	NIVE	Job-Nr.	Einlieferer	Teil-Einl.	Ereignis	Zeitpunkt
	00340217781511810010	9	Testkunde 4711	23	Übergabe Produzent	03.06.2004 12:17:38
					Gebindeauflösung	04.06.2004 19:02:16
	00340217781511810011	9	Testkunde 4711	23	Übergabe Produzent	02.06.2004 12:17:38
					Gebindeauflösung	04.06.2004 19:02:16
	00340217781511810012	9	Testkunde 4711	23	Übergabe Produzent	01.06.2004 12:17:38
					Gebindeauflösung	04.06.2004 19:02:16

Deutsche Post DHL

Zur Übersicht **Drucken** **Export**

Die Anzeige ist auch hier wieder konfigurierbar. Sie können insbesondere auswählen, welche Track Events angezeigt werden sollen.

Track & Trace für Paletten

Detailinformationen - erweiterte Datenbasis

Deutsche Post

- ▶ Startseite
- ▶ Auftragsuche
- ▶ Neuer Auftrag
- ▶ Mailbox
- ▶ Benutzerverwaltung
- ▶ Reports
- ▶ Rechnungsrecherche
- ▶ Abmelden
- ▶ Hilfe
- ▶ Allgemeine Hinweise
- ▶ Impressum
- ▶ Kontakt

Deutsche Post DHL

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

Detailinformationen zur Einlieferung

Auftrags-Nr.: 00090923019431	Aktionsbezeichnung / Zeitungs Nr.:	Status:
Einlieferer: 6998000127 Testkunde 6998000127, DE-10178 Berlin		Einlieferungssta
Kundenauftr.-Nr.: 6998000127-087459973605997	Heftfolgetr./Jahr von: 10/2009	Auftragskatego
ZKZ: 025730		Einlieferungska

Kopfdaten
Partnerrollen
Transport
Abrechnung
Auftragsbaum
Gebindestatus

Detailierung für Gebiet: 1

Anzuzeigende Spalten und Gebindefürs:

Spalten: normal erweitert Aktualisieren

Tracks: Gebindeübergabe/-nahme Eingang Palettenlager

Gebindeauflösung Ausgang Palettenlager

+	NVE	Job-Nr.	Einlieferer	Teil-Einl.	Produkt	Format	Sortierung	Gebindeziel	Ereignis	Zeitpunkt
	00340217781511810010	9 Testkunde 4711		23	P	S_K_Bf	Bund	10314	Übergabe Produzent	03.06.2004 12:17:38
									Gebindeauflösung	04.06.2004 19:02:16
	00340217781511810011	9 Testkunde 4711		23	P	S_K_Bf	Bund	11257	Übergabe Produzent	02.06.2004 12:17:38
									Gebindeauflösung	04.06.2004 19:02:16
	00340217781511810012	9 Testkunde 4711		23	P	S_K_Bf	Bund	11345	Übergabe Produzent	01.06.2004 12:17:38
									Gebindeauflösung	04.06.2004 19:02:16

◀ Zur Übersicht
▶ Drucken
▶ Export

In der erweiterten Ansicht werden je Palette zusätzliche Informationen zu den Sendungen auf der Palette und zum Palettenziel angezeigt.

Track & Trace für Paletten

Wofür kann man die Detailansicht nutzen?

- Die Detailansicht hilft Ihnen, die Gebindeinformationen korrekt zu interpretieren.
 - Aus dem Gebindeziel sehen Sie, ob es sich um eine PLZ-, Leitregions-, Leitzonen- oder Deutschlandpalette handelt.
 - Aus dem Produkt können Sie die vereinbarte Laufzeit ableiten (z.B. bei Dialogpost 4 Tage).
 - Sie sehen die verfügbaren Informationen zu den Track Events im Detail.

Hinweis: Die Detailansicht ist vor allem dann von Interesse, wenn es Probleme bei der Einlieferung oder dem Transport gegeben hat.

Track & Trace für Paletten

Grafische Darstellung / Kartenansicht

- Nach Einlieferung eines entsprechenden Auftrags zeigt das Icon auf der Suchergebnisliste den Stand an. Der gelbe Balken steht für die geplanten Gebinde. Der grüne Balken zeigt die bereits aufgelösten Gebinde.



- Durch klicken auf dieses Icon oder durch Aktivieren des Buttons „Zur Kartenansicht“ im Karteireiter „Gebindeinformation“ gelangen Sie zur kartographischen Darstellung der Gebindeinformationen.

Hinweis: Für die Anzeige der Kartenansicht ist es erforderlich, einen Browser zu verwenden der HTML5 unterstützt.

Track & Trace für Paletten

Paletten mit Zuordnung auf die Leitzone

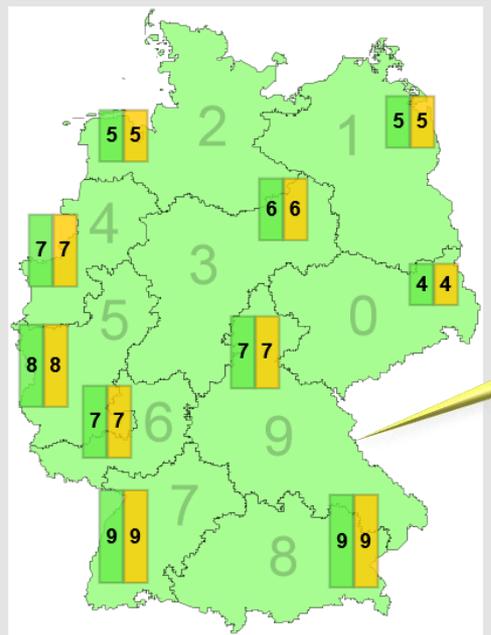
Deutsche Post

- ▶ Startseite
- ▶ Auftragsuche
- ▶ Neuer Auftrag
- ▶ Mailbox
- ▶ Benutzerverwaltung
- ▶ Reports
- ▶ Rechnungsrecherche
- ▶ Abmelden
- ▶ Hilfe
- ▶ Allgemeine Hinweise
- ▶ Impressum
- ▶ Kontakt

Deutsche Post DHL

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement





Die Zahl steht für die Anzahl der Gebinde/Paletten. Durch anklicken der Balken kann die Leitregionsansicht angezeigt werden.

Track & Trace für Paletten

Paletten mit Zuordnung zur Leitregion, 1 Leitzonen-Palette

Deutsche Post

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

- ▶ Startseite
- ▶ Auftragsuche
- ▶ Neuer Auftrag
- ▶ Mailbox
- ▶ Benutzerverwaltung
- ▶ Reports
- ▶ Rechnungsrecherche
- ▶ Abmelden
- ▶ Hilfe
- ▶ Allgemeine Hinweise
- ▶ Impressum
- ▶ Kontakt

< 7

9 ^

Diese Palette hat nur die Sortiertiefe „Leitzone“, entsprechend kann sie keiner Leitregion zugeordnet werden. Analog dazu ist die Darstellung von Deutschland Paletten in der Leitzonenansicht.

Deutsche Post DHL

Track & Trace für Paletten

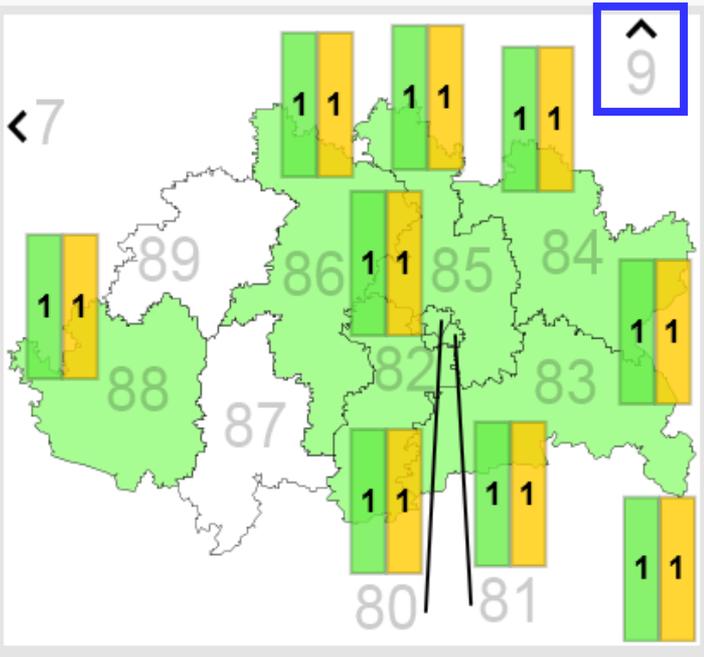
Navigieren in der Leitregionsansicht

Deutsche Post

- ▶ Startseite
- ▶ Auftragsuche
- ▶ Neuer Auftrag
- ▶ Mailbox
- ▶ Benutzerverwaltung
- ▶ Reports
- ▶ Rechnungsrecherche
- ▶ Abmelden
- ▶ Hilfe
- ▶ Allgemeine Hinweise
- ▶ Impressum
- ▶ Kontakt

Deutsche Post DHL

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement



Diese Zahl steht für die angrenzende Leitzzone. Durch anklicken der Zahl gelangt man in die Leitregionsansicht der angrenzenden Leitzzone. Somit kann man in der Leitregionsansicht „durch ganz Deutschland navigieren“ ohne erneuten Aufruf der Leitzonenansicht.

Track & Trace für Paletten

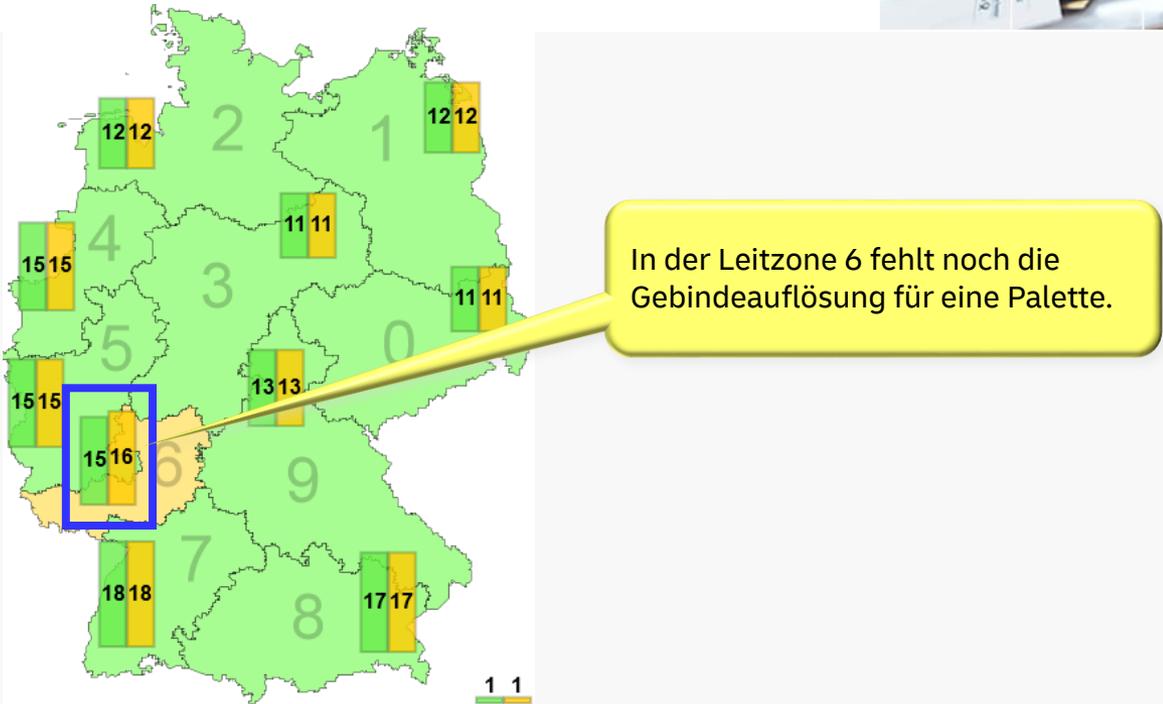
Fehlende Gebindeinformation in der Kartenansicht, Leitzone

Deutsche Post

- ▶ Startseite
- ▶ Auftragsuche
- ▶ Neuer Auftrag
- ▶ Mailbox
- ▶ Benutzerverwaltung
- ▶ Reports
- ▶ Rechnungsrecherche
- ▶ Abmelden
- ▶ Hilfe
- ▶ Allgemeine Hinweise
- ▶ Impressum
- ▶ Kontakt

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement





Deutsche Post DHL

Track & Trace für Paletten

Fehlende Gebindeinformation in der Kartenansicht, Leitregion

The screenshot shows the 'AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement' interface. On the left is a navigation menu with items like 'Startseite', 'Auftragssuche', 'Neuer Auftrag', 'Mailbox', 'Benutzerverwaltung', 'Reports', 'Rechnungsrecherche', 'Abmelden', 'Hilfe', 'Allgemeine Hinweise', 'Impressum', and 'Kontakt'. The main area displays a map of Germany divided into regions, each with a green and orange bar chart and a number. Region 69 is highlighted with a blue box and a callout box. The callout box contains the text: 'In der Leitregionssicht wird ersichtlich, dass die Auflöseinformation für die Palette in die Leitregion 69 noch nicht vorliegt.'

Track & Trace für Paletten

Kartenansicht zu Deutschlandpaletten

The screenshot displays the 'AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement' interface. On the left is a yellow navigation menu with the following items: Startseite, Auftragsuche, Neuer Auftrag, Mailbox, Benutzerverwaltung, Reports, Rechnungsrecherche, Abmelden, Hilfe, Allgemeine Hinweise, Impressum, and Kontakt. The main content area features a map of Germany divided into 10 numbered regions (0-9). A yellow callout bubble points to region 9, stating: 'Kartenansicht zu einem Auftrag, der aus 3 Deutschland-Paletten besteht.' In the bottom right corner of the map, there is a small legend with a green bar and the number '3', and an orange bar with the number '3'. A small inset image in the top right corner shows a DHL pallet with a tracking label.

Track & Trace für Paletten

Zusammenhang zwischen tabellarischer Sicht und Kartenansicht zu Gebindeinformationen

- Sowohl die tabellarische Darstellung der Gebindeinformation als auch die Kartenansichten werden auf der gleichen Datenbasis erstellt.
- Die mögliche Darstellungstiefe entspricht der Sortiertiefe der eingelieferten Gebinde bis zur Ebene Leitregion.

Kontakt

- Handlingsbroschüren zu den AM-Funktionalitäten finden Sie in unserem Downloadbereich unter www.deutschepost.de/am.
- Bei Fragen zu Produkten und Zusatzleistungen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer der Deutschen Post oder an die Geschäftskundenhotline unter 0180 6 555555.
- Fragen rund um das elektronische Auftragsmanagement (AM) beantwortet gerne Ihr

IT Customer Support & Integration Post

Tel: +49 (0) 228 182-23500

Email: IT-CSP@deutschepost.de

Geschäftszeiten: Mo – Fr: 8.00 bis 16.00 Uhr