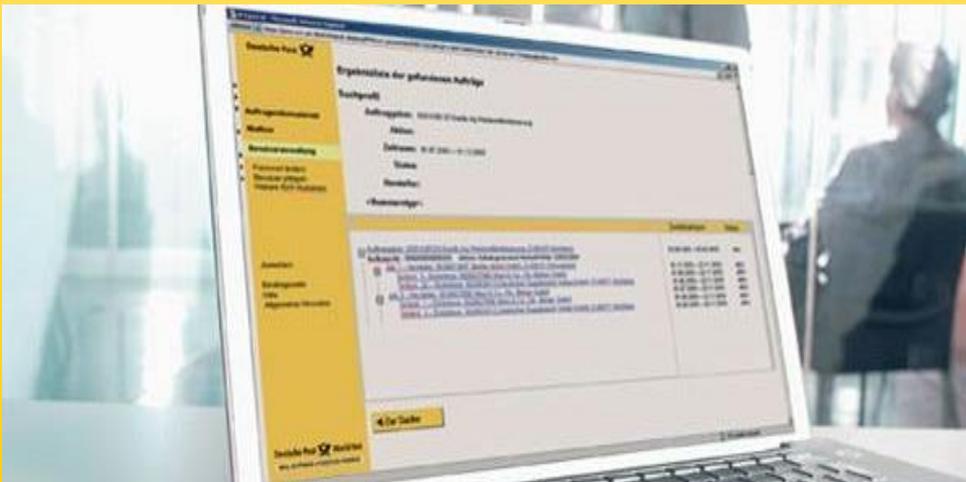


# AM.PORTAL HANDLINGSBROSCHÜRE

„ZUSATZAUFTRAG ABHOLUNG EXPRESS LOGISTIK NETZ (ELN)“



Januar 2023

# Allgemeine Infos

---

Ab dem **01.03.2022** werden Abholungen über das Express Logistik Netz (ELN) bepreist. Dies betrifft die Produkte **Dialogpost, Postaktuell** und **Postwurf Spezial**. Paletten mit Sendungen zur Pressedistribution sind davon ausgenommen.

Die Abholung über das ELN kann ab einem **Gesamtvolumen von 5T (Netto)** genutzt werden.

Der Zusatzauftrag (ZA) Abholung bietet dabei die Möglichkeit verschiedene Einlieferungsaufträge (EA), die ggf. die 5T-Grenze nicht erreichen, miteinander zu kombinieren. Dazu können auch Pressepostpaletten genutzt werden.

**Bsp.:** Sie möchten einen EA mit Dialogpost und einem Gesamtgewicht von 4 Tonnen abholen lassen. Dazu können Sie dann diesen EA sowie einen EA mit Paletten zur Pressedistribution und 1 T Gesamtgewicht einem ZA hinzufügen und erreichen somit die 5T Mindestgewicht. Die Pressepostpaletten werden hierbei nicht bepreist.

**Sollten einzelnen EA für sich schon die 5T-Grenze erreichen, müssen Sie keinen ZA erstellen.**

Möchten Sie einen ZA-Abholung erstellen, müssen Sie dies **frühestens 7 Tage** und **spätestens 48 Stunden** vor der geplanten Abholung tun. Achten Sie aber bitte darauf, dass Sie diesen erst erstellen wenn sicher ist, dass die Abholung auch wirklich so stattfindet wie sie im ZA angegeben wurde. Eine **nachträgliche Änderung** ist zur Zeit leider noch **nicht möglich**.

Sollten sich Änderungen ergeben, müssen Sie den ZA stornieren und neu anlegen.

# Abrechnung

---

Erreichen die einzelnen EA bereits die 5T Mindestgewicht und Sie erstellen keinen ZA werden die Kosten dem in den EA angegebenen Zahlungspflichtigen in Rechnung gestellt.

Erstellen Sie einen ZA, werden die Kosten für alle enthaltenen EA dem im ZA angegebenen Einlieferer bzw. abweichenden Zahlungspflichtigen in Rechnung gestellt. Geben Sie dazu wie in der folgenden Beschreibung die entsprechende Postcard an.

In einer Übergangsphase vom 01.03.22 bis vor. Oktober 2022 erhalten Sie als Zahlungspflichtiger innerhalb des EA bzw. des ZA rückwirkend eine monatliche Rechnung über das zu noch zu zahlende Abholentgelt.

Ab Oktober 2022 finden Sie bei einer Abholankündigung innerhalb eines EA das Abholentgelt direkt auf der eigentlichen Portorechnung für die Einlieferung.  
Bei einer Abholankündigung über einen ZA erhalten Sie ab diesem Zeitpunkt pro ZA eine separate Rechnung über das Abholentgelt.

# Anmeldung am AM.Portal

The screenshot shows the AM.portal website interface. On the left is a yellow navigation sidebar with the Deutsche Post logo and menu items: Hilfe, Allgemeine Hinweise, Impressum, Kontakt, and Datenschutzerklärung. The main content area has a black header with 'AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement' and a small image of a post office. Below the header, there is a section titled 'AM.portal - die Internetanwendung der Deutschen Post zur S...' followed by introductory text and a list of platform functions. A yellow callout box with a speech bubble shape points to a yellow button labeled 'Am Auftragsmanagementsystem anmelden'. The callout text reads: 'Rufen Sie in Ihrem Internetbrowser das AM.portal ([www.amportal.de](http://www.amportal.de)) auf und klicken Sie auf anmelden'.

**AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement**

**AM.portal - die Internetanwendung der Deutschen Post zur S...**

Die Internetanwendung AM.portal bietet Ihnen einen direkten Zugang zu aktuellen In... Sie erhalten jederzeit einen Einblick in Ihren aktuellen Auftrags- und Sendungsstatu... (Druckdienstleister, Lettershop usw.) kommunizieren. Weitere Informationen finden S...

Die Plattform bietet Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- Übersichtliche Listendarstellung aller geplanten und aktuellen Aufträge.
- Statusanzeige bestehender Aufträge mit Änderungen, Tracking-Infos und Gebindel...
- Darstellung der Aktivitäten aller am Auftrag beteiligten Partner.
- Übersicht über den Status Ihrer Sendungen.
- Verwaltung Ihrer Abrechnungen.
- Per E-Mail werden Sie sofort über Neuigkeiten informiert.

Für den Zugriff auf das System, benötigen Sie die Zugangsdaten für das AM... der Deutschen Post.

Dieses System verwendet Cookies, die für den Betrieb der Seite erforderlich sind. Diese enthalten keine personenbezogenen Daten und werden nach Beendigung der Sitzung automatisch gelöscht. Die weiteren Nutzungsbedingen... klicken Sie über den oben eingetragenen Link 'Allgemeine Hinweise'.

**Am Auftragsmanagementsystem anmelden** (Ich verfüge bereits über einen Zugang zum AM.portal)

Verfügt Ihr Unternehmen bereits über einen Firmenzugang zum AM.portal, wenden Sie sich bitte an einen zuständigen Administrator in Ihrem Hause, der Ihre Freischaltung eigenständig vornehmen kann.

Ist dies nicht der Fall, können Sie über „Kontakt“ (siehe linke Navigationsleiste) einen Zugang beantragen.

# Anmeldung am AM.Portal

Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein und klicken Sie auf „Anmelden“



The screenshot shows the login interface of the AM.Portal. On the left is a yellow sidebar with the Deutsche Post logo and navigation links: Hilfe, Allgemeine Hinweise, Impressum, Kontakt, and Datenschutzerklärung. The main header is black with the text 'AM.portal - elektronisches Auftragsmanagem'. Below the header is a grey box containing the login form. The form has two input fields: 'Benutzerkennung' with the text 'User' and 'Passwort' with masked characters '.....'. Below the fields are three buttons: 'Zurück', 'Anmelden', and 'Passwort vergessen?'. A yellow callout bubble points to the 'Anmelden' button.

Deutsche Post 

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagem 

**Anmelden**

Benutzerkennung

Passwort

[← Zurück](#) [▶ Anmelden](#) [▶ Passwort vergessen?](#)

# Zusatzauftrag anlegen

**Deutsche Post** 

**AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement**

Willkommen Wählen Sie „Neuer Auftrag“ t-System der Deutschen Post DHL

- ▶ Posteingang [Sie haben 48622 ungelesene Nachrichten.](#)
- ▶ Benutzerverwaltung Benutzerdaten ändern und neue User anlegen.
- ▶ Passwort ändern Benutzerpasswort ändern.

 Anmeldeinformation  
 Letzter Login: 10.11.21 09:14 Uhr (1 fehlerhafter Anmeldeversuch seitdem)

Startseite

Auftragssuche

**Neuer Auftrag**

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise

Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

Deutsche Post DHL

# Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post 

**AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement**

Startseite

Auftragssuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise

Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

Deutsche Post DHL

**Auftragskategorie des neuen Auftrags wählen**

Auftragskategorien

- Dialogpost / Postwurfspezial
- DV-Brief
- Frankierservice Brief
- Presse Distribution
- Brief international
- Dialogpost international
- Presse und Buch international
- Teilleistung Brief
- Zusatzauftrag Abholung/Lagerung**
- Abholung/Lagerung ohne Auftragbezug
- AFM-Brief
- Universal

◀ Zurück   ▶ Neuer Auftrag

Zusatzauftrag Abholung/Lagerung auswählen

# Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post 

Startseite

Auftragssuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise

Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

Deutsche Post DHL

**AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement**

2) Wechseln Sie auf den Karteireiter „Abholung/Lagerung“

**Auftragserfassung/-bearbeitung**

Kunden-/Zahlungsinf. | Abholung/Lagerung | Gebindedetails | Zugeordnete EAs

**Kundendaten**

<b>Auftraggeber/Absender</b>		<b>Einlieferer</b>	
EKP-/Karten-/Abr.-Nr.	<input type="text"/>	<input type="text" value="5125149612"/>	<input type="button" value="Partner"/>
Name	<input type="text"/>	<input type="text" value="Praktikus Lehrmittelverlag G"/>	<input type="button" value="Partner"/>
Straße/Postfach	<input type="text"/>	<input type="text" value="Otto-Röhm-Str. 71"/>	
PLZ, Ort	<input type="text"/>	<input type="text" value="64293"/> <input type="text" value="Darmstadt"/>	
Land	<input type="text"/>	<input type="text" value="Deutschland"/>	
Telefon	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Ansprechpartner"/>		<input type="button" value="Weitere Rollen"/>	

**Zahlungspflichtiger**

Abw. Zahlungspfl. EKP-/Karten-/Abr.-Nr.

Einlieferer

Name	<input type="text" value="Praktikus Lehrmittelverlag G"/>
Straße/Postfach	<input type="text" value="Otto-Röhm-Str. 71"/>
PLZ, Ort	<input type="text" value="64293"/> <input type="text" value="Darmstadt"/>
Land	<input type="text" value="Deutschland"/>
Telefon	<input type="text"/>

**Bankverbindung**

Internationale Bankverbindung

Kontoinhaber

IBAN

Kreditinstitut

BIC

Bankland

1) Geben Sie die Postkundennummer (EKP) des Einlieferers ein oder wählen Sie aus der Partnerliste aus. Zusätzlich geben Sie bitte direkt hinter der Kundennummer eine Postcard Nr (z.B. 2501011) ein welche Sie für Zahlung des Entgelts für die Abholung verwenden möchten

# Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post

Startseite

Auftragssuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise

Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

Deutsche Post DHL

## AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

### Auftragserfassung/-bearbeitung

Kunden-/Zahlungsinf.
Abholung/Lagerung
Gebindedetails/
Zugeordnete EAs

**Abholung**

Abholdatum

Uhrzeit

Abholung erwünscht:

Abholadresse ▶ Vom Einlieferer übernehmen

Name

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

Telefon

Fax

Planerisch abgeschlossen

**Lagerung**

Lagerung erwünscht

Lagerung von  bis

◀ Zurück
▶ Speichern

2) Wechseln Sie auf den Karteireiter „Zugeordnete EAs“

1) Geben Sie das Abholdatum und Uhrzeit an, sowie die Abholadresse

# Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post 

Startseite

Auftragsuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise

Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

## AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement



### Auftragserfassung/-bearbeitung

Kunden-/Zahlungsinf.
Abholung/Lagerung
Gebindedetails
Zugeordnete EAs

Übersicht der zugeordneten Aufträge

Auftragsnummer EA	Auftraggeber	Fremdreferenz	Aktionsbezeichnung	Einlieferdatum	Produkt	Summe der Sendungen	Anzahl Paletten
<span style="font-size: small;">« « 1 » » »</span>							

alle angezeigten Aufträge markieren

alle Aufträge markieren

▶ Zuordnungen aufheben
▶ Transport-Avis bearbeiten

◀ Zurück
▶ Speichern
▶ EAs zuordnen

Klicken Sie auf EAs zuordnen

# Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post 

---

Startseite

Auftragssuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise

Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

Deutsche Post DHL

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

Suchkriterien

Einlieferer:

Auftraggeber:

Aktionsbezeichnung:

Produkt:

Einlieferungsdatum/-zeitraum:  bis:

Suchergebnis

	Auftragsnummer EA	Auftraggeber	Kliendreferenz	Aktionsbezeichnung	Einlieferungsdatum	Produkt	Summe der Sendungen	Anzahl Paletten
<input checked="" type="checkbox"/>	00000030461739	Praktikus Lehrmittelverlag GmbH	5125149612-211110A00000036	Abholung ELN 2	18.11.2021	Dialogpost Einzelleinlieferung	19.678	52
<input checked="" type="checkbox"/>	00000030457929	Praktikus Lehrmittelverlag GmbH	5125149612-211110A00000036				19.678	45

alle angezeigten Aufträge markieren  
 alle Aufträge markieren

1) Suchen Sie die entsprechenden Aufträge durch Auswahl der Suchkriterien

2) Selektieren Sie die Aufträge die dem ZA zugeordnet werden sollen

3) Hier klicken um Auswahl hinzuzufügen

# Zusatzauftrag anlegen



Deutsche Post 

**AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement**

Startseite

Auftragssuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Meldungsnummer 402103: Für die Aufträge mit den Auftragsnummern 00000030461739, 00000030457929 liegt bereits ein Abholwunsch vor. Wenn Sie mit "Ja" fortfahren, wird dieser Abholwunsch gelöscht. Achtung: Diese Operation kann nicht rückgängig gemacht werden.

War bei den ausgewählten EAs bereits Abholung gewählt, wird das dort angegebene Einlieferungsdatum überschrieben. Wenn Sie fortfahren möchten, wählen Sie bitte „Ja“

# Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post 

Startseite

Auftragssuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise

Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

Deutsche Post DHL

## AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement



Suchkriterien

**Einlieferer:**

**Auftraggeber:**

**Aktionsbezeichnung:**

**Produkt:**

**Einlieferungsdatum/-zeitraum:**

Suchergebnis

Auftragsnummer EA	Auftraggeber	Produkt	Summe der Sendungen	Anzahl Paletten
<input type="checkbox"/> alle angezeigten Aufträge ... <input type="checkbox"/> alle Aufträge markieren				

Die gewählten Aufträge wurden übernommen und sind in der Liste nicht mehr ersichtlich. Sie haben nun die Möglichkeit über „Ausw. hinzufügen“ weitere EAs zuzuordnen, oder über „Zurück“ den ZA abzuschließen

# Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post

Startseite

Auftragssuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise

Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

Deutsche Post DHL

## AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

### Auftragserfassung/-bearbeitung

Kunden-/Zahlungsinf. / Abholung/Lagerung / Gebindedetails / Zuordnungen

Übersicht der zugeordneten Aufträge

	Auftragsnummer EA	Auftraggeber	Fremdreferenz				Summe der Sendungen	Anzahl Paletten
<input type="checkbox"/>	00000030461739	5125149612 Praktikus Lehrmittelverlag GmbH	5125149612- 211110A000000033				19.678	<a href="#">52</a>
<input type="checkbox"/>	00000030457929	5125149612 Praktikus Lehrmittelverlag GmbH	5125149612- 211110A000000033	Abholung ELN 1	18.11.2021	Dialogpost Einzeleinlieferung	19.678	<a href="#">45</a>
Summe							39.356	97

« « 1 » » »

alle angezeigten Aufträge markieren  
 alle Aufträge markieren

▶ Zuordnungen aufheben
▶ Transport-Avis bearbeiten

◀ Zurück
▶ Speichern
▶ EAs zuordnen

Klicken Sie, falls Sie die Palettenanzahl oder Ziele eines EAs korrigieren möchten, auf die Palettenanzahl

# Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post

Startseite

Auftragsuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise

Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

Deutsche Post DHL

## AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

### Transport-Avis (Einlieferungsauftrag)

Auftrags-Nr.: 00000030461739 (Dialogpost Einzelleinlieferung)

**Gebindedetails**

Anz. Pal. je Leitzone					Anz. Pal. je Leitregion				
0					00				
1					10				
2	1				20				
3					30	7	31	7	32
4	3				40				
5	5				50				
6	3				60				

Ausgegraute Leitregionen sind ungültig

stapelfähig
  teilweise oder nicht stapelfähig

Summe Gebinde:

Gesamtwicht brutto (kg):

← Zurück
Verwerfen →

Aktualisieren
Palettenangaben löschen

Transport-Avis drucken
Palettenleitzzettel erzeugen

Speichern

1) Hier können Sie Paletten hinzufügen oder entfernen

2) Haben Sie Änderungen vorgenommen, korrigieren Sie bitte das Gesamtgewicht aller Paletten und klicken Sie auf „Aktualisieren“

3) Haben Sie Ihre Änderungen vorgenommen, klicken Sie auf „Speichern“

Achtung!

Der Button „**Palettenangaben löschen**“, bewirkt das sämtliche Paletteninformationen des EAS gelöscht werden

Nicht klicken!  
Das Transport-Avis wird in einem Folgeschritt erzeugt

# Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post 

**AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement**



Startseite  
Auftragsuche  
Neuer Auftrag  
Mailbox  
Benutzerverwaltung  
Abmelden  
Hilfe  
Allgemeine Hinweise  
Impressum  
Kontakt  
Datenschutzerklärung  
  
Deutsche Post DHL

**AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement**

Meldungsnummer 402014: Der Auftrag wurde erfolgreich gespeichert. Die Auftragsnummer lautet 0000030461852.  
 Meldungnummer 414311: Der ZA mit der Auftragsnummer 0000030461852 besitzt eine Abholdienstleistung. Zusätzlich zu den hier gemachten Angaben, muss der Abholauftrag per Fax an den Transportbereich übermittelt werden.

**Auftragserfassung/-bearbeitung**

**Auftrags-Nr.:** 0000030461852 **Status:** Vorankündigung

Kunden-/Zahlungsinf. / 
 Abholung/Lagerung/ / 
 Gebindedetails/ / 
 Zugeordnete EAs

**Kundendaten**

**Auftraggeber/Absender**

EKP-/Karten-/Abr.-Nr.  Partner

Name

Straße/Postfach

PLZ, Ort

Land

Telefon

▶ Ansprechpartner
Weitere Rollen

**Zahlungspflichtiger**

Abw. Zahlungspfl. EKP-/Karten-/Abr.-Nr.  Partner

Einlieferer
 Name  Praktikus Lei
   
 Straße/Postfach  Otto-Röhm-S
   
 PLZ, Ort  64293
   
 Land  Deutschland
   
 Telefon

**Bankverbindung**

Internationale Bankverbindung

◀ Zurück
▶ Speichern

2) Gehen Sie auf den Karteireiter „Gebindedetails“

1) Speichern Sie den ZA

# Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post 

Startseite

Auftragsuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise

Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

Deutsche Post DHL

## AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement



### Transport-Avis (Zusatzauftrag)

Auftrags-Nr.: 00000030461852

**Gebindedetails**

Gebindedetails

Anz. Pal. je Leitzone	
0	
1	
2	2
3	
4	6
5	9
6	6
7	
8	
9	
0-9	2

**Zugeordnete EAs**

Anz. Pal. je Leitregion	
00	
10	
20	
30	13
40	
50	
60	
70	
80	
90	

Anz. Pal. je SLN-Depot

04		10		20		30		34		44		50		60		70		76		80		90	
----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--

stapelfähig
  teilweise oder nicht stapelfähig

Informationen zur Abholung:

Summe Gebinde:

Gesamtgewicht brutto (kg):

**Aktualisieren**

**Palettenangaben löschen**

**Transport-Avis drucken**

**Zurück**

**Speichern**

Erzeugen Sie hier das Transportavis (PDF)

Hinweis: Die verbindliche Beauftragung der Abholung erfolgt zur Zeit weiterhin noch über das Versenden des PDF an Disposition des Express Logistik Netz

# Kontakt

---

- Handlingsbroschüren zu den AM-Funktionalitäten finden Sie in unserem Downloadbereich unter [www.deutschepost.de/am](http://www.deutschepost.de/am).
- Bei Fragen zu Produkten und Zusatzleistungen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer der Deutschen Post oder an die Geschäftskundenhotline unter 0180 6 555555.
- Fragen rund um das elektronische Auftragsmanagement (AM) beantwortet gerne Ihr

## **IT Customer Support & Integration Post**

**Tel: +49 (0) 228 182-23500**

**Email: [IT-CSP@deutschepost.de](mailto:IT-CSP@deutschepost.de)**

**Geschäftszeiten: Mo – Fr: 8.00 bis 16.00 Uhr**