# AM.PORTAL HANDLINGSBROSCHÜRE

Aufträge Teilen und Splitten

August 2018







## Einführung

- Bei Aufträgen zu Dialogpost, die als Gesamteinlieferung geplant waren, ist es in gewissen Fällen notwendig, diese in Teilen über mehrere Tage, oder auf mehrerer Dienstleister gesplittet
- Diese Anforderungen können mit AM.portal erfüllt werden. Aufträge mit Versandplan und geplanten Gebinden (Paletten), können in Teileinlieferungen geteilt bzw. in Jobs auf mehrere Dienstleister gesplittet werden
- Eine Aufteilung erfolgt in der Regel durch Verschieben der Palettenwerte aus Leitzone / Leitregionen in den jeweiligen Teil-Auftrag.
- Unter bestimmten Voraussetzungen können auch einzelne Varianten verschoben werden

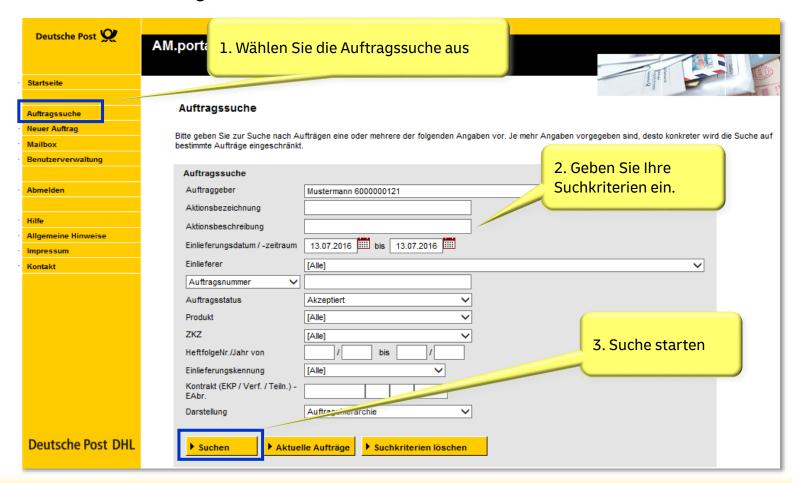
#### **Hinweis:**

Für Teileinlieferung bzw. Jobsplitting benötigen Sie eine Sondergenehmigung. Diese beantragen Sie bitte über Ihren Vertriebsmitarbeiter bei der Deutschen Post, oder über das für Sie zuständige Kundenservicecenter.

Für das Teilen bzw. Splitten benötigen Sie eine besondere Berechtigung für das AM.portal. Diese können Sie über den IT Customer Support Post (IT-CSP) beantragen. Die Kontaktdaten finden Sie auf der letzten Seite.



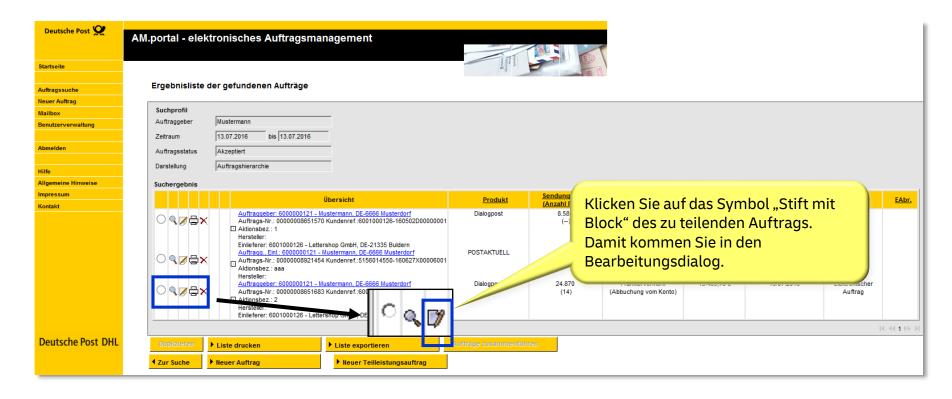
#### Zu teilenden Auftrag suchen







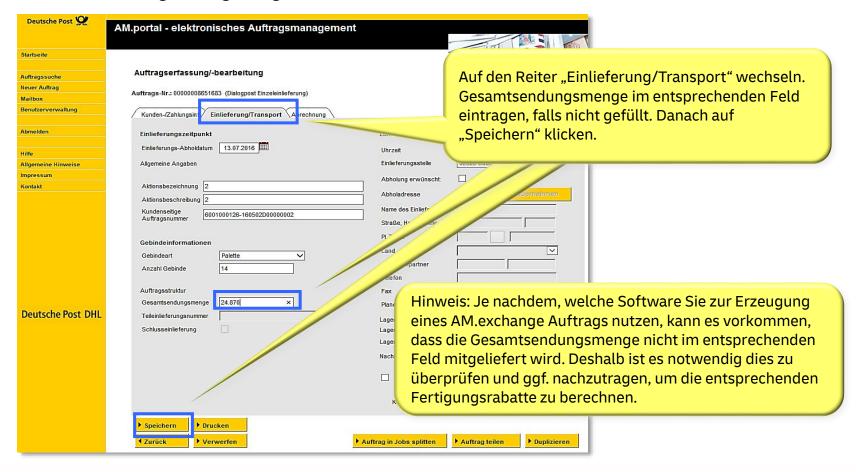
#### Zu teilenden Auftrag in Bearbeitung nehmen







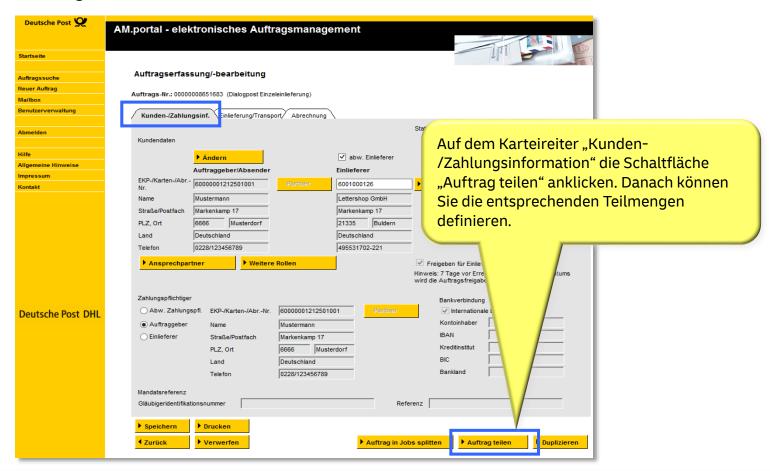
#### Gesamtsendungsmenge angeben





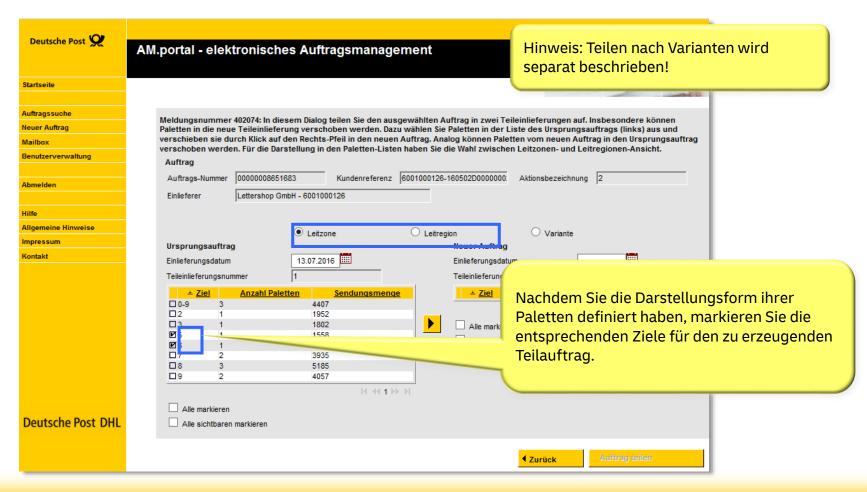


#### Auftrag teilen





#### Gebiete selektieren





#### Zweite Teileinlieferung definieren





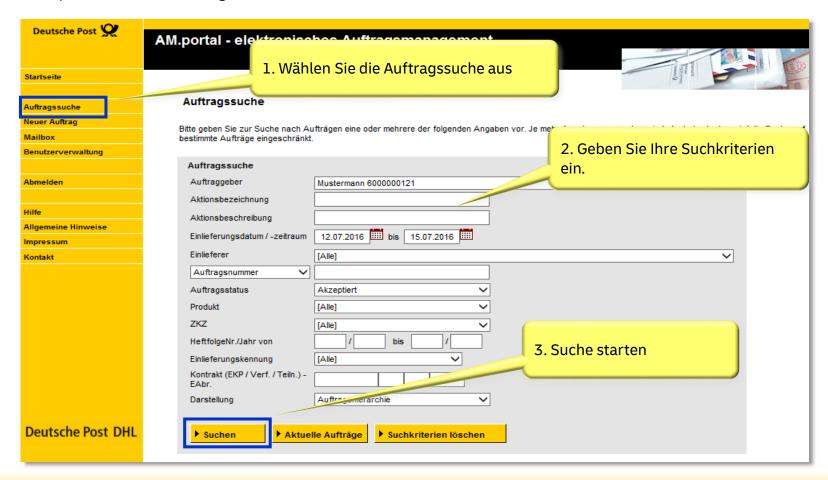
#### Teileinlieferung abschließen



Möchten Sie weitere Teileinlieferungen bilden, so wählen Sie einfach den entsprechenden Teilauftrag aus und wiederholen die vorangegangenen Schritte



#### Zu splittenden Auftrag suchen





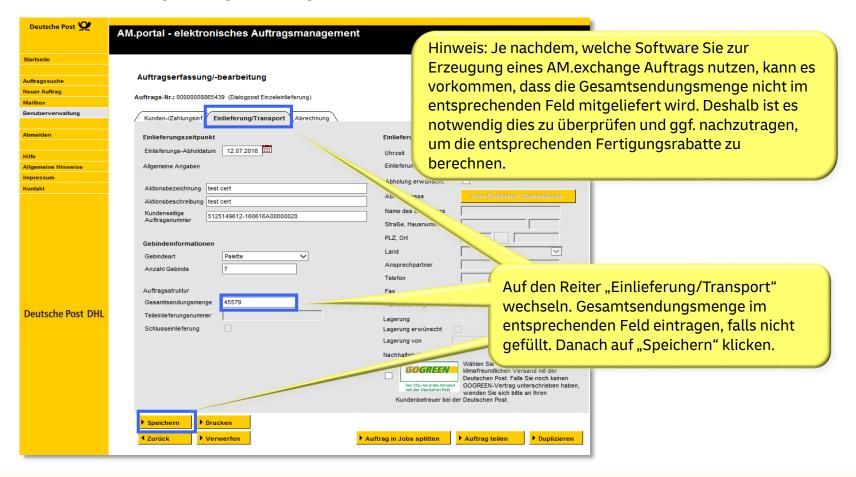


#### Auftrag bearbeiten





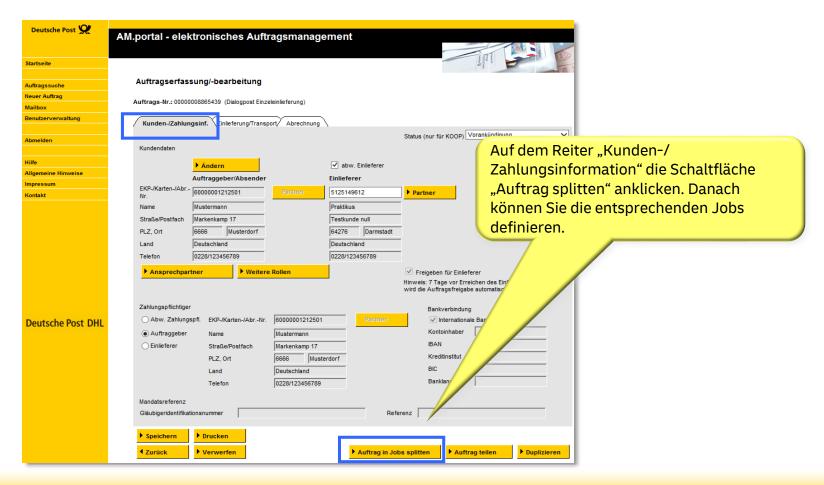
#### Gesamtsendungsmenge eintragen







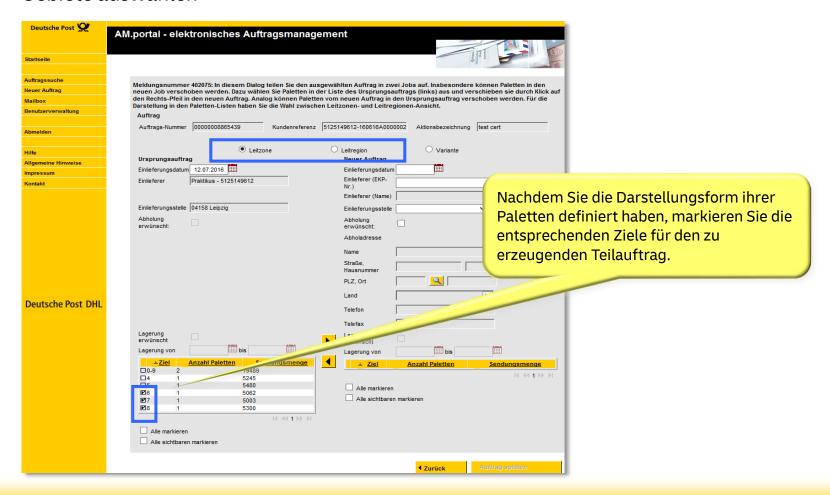
#### Auftrag splitten





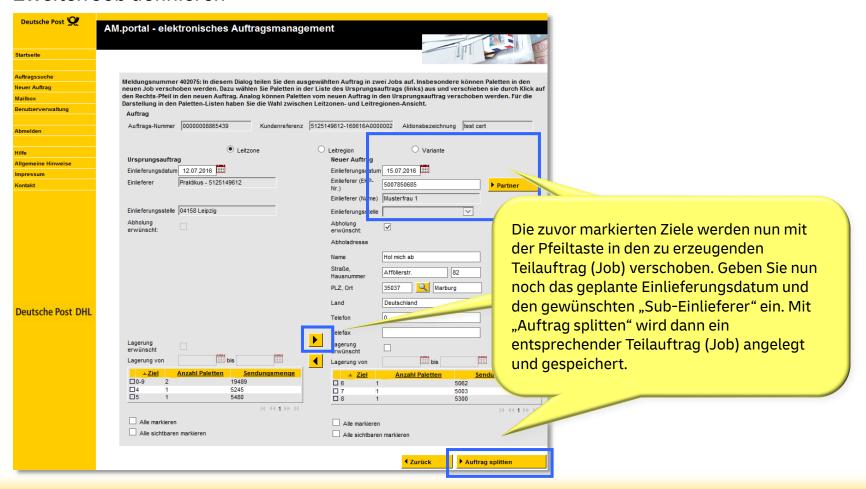


#### Gebiete auswählen





#### Zweiten Job definieren





#### Jobsplitting abschließen



Möchten Sie weitere "Job's" bilden, so wählen Sie einfach den entsprechenden "Job" aus und wiederholen die vorangegangenen Schritte



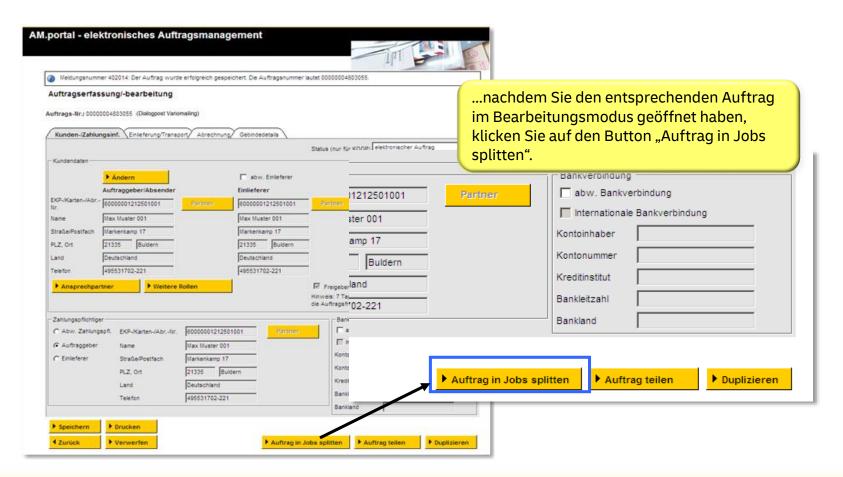
#### Allgemeine Hinweise

- > Für das Produkt DIALOGPOST gibt es die Ausprägung Vario. Vom Grundsatz her können damit in einem Auftrag verschiedene Sendungs-Varianten wie z.B. unterschiedliche Gewichte innerhalb eines Basisproduktes abgebildet werden.
- > Im AM.exchange-Datensatz wird jede einzelne Variante entsprechend abgebildet.
- Um einen Auftrag nach Variante zu teilen bzw. zu splitten, muss die Optimierung des Auftrags "variantenrein" erfolgen. Dies bedeutet, dass im Endeffekt immer nur eine Variante auf einer Palette gelistet wird. Es darf keine Konsolidierung von Varianten auf der Palette erfolgen.
- > Es ist eine Sondergenehmigung erforderlich





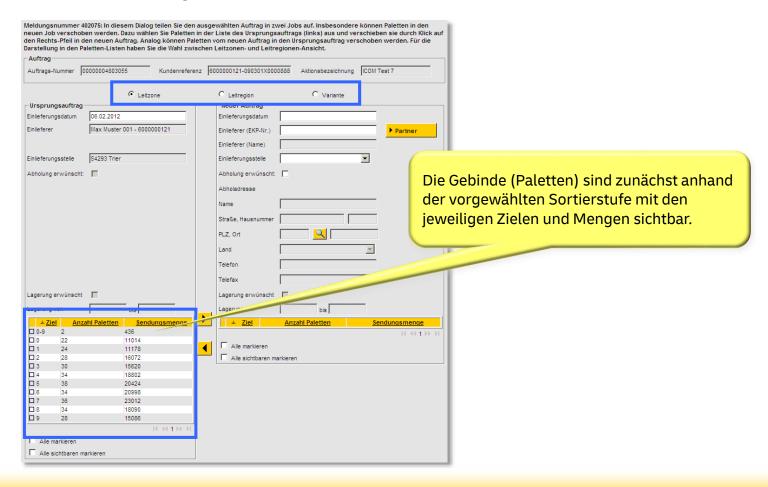
Jobsplitting auf Variantenbasis (das Teilen eines Auftrages nach Variante läuft analog dazu ab).







#### Palettenauflistung nach Leitzone







#### Palettenauflistung nach Variante

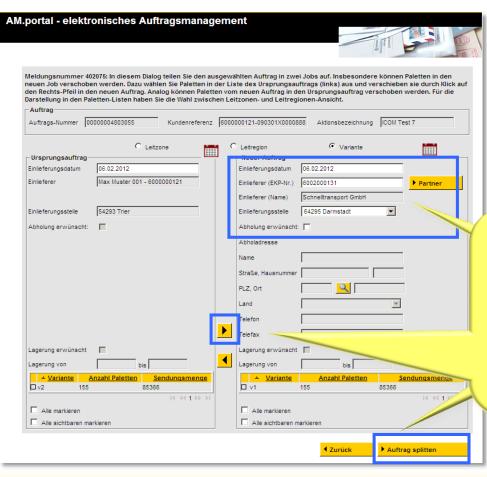
Auftrag Auftrags-Nummer 00	000004803055 Kundenreferenz	6000	000121-090301X0000888	Aktionsbezeichnung	ICOM Test 7
- Ursprungsauftrag — Einlieferungsdatum Einlieferer	C Leitzone  06.02.2012  Max Muster 001 - 6000000121	c	Leitregion  Neuer Auftrag  Einlieferungsdatum  irer (EKP-Nr.)  Einlieferer (Name)	© Variante	▶ Partner
Einlieferungsstelle Abholung erwünscht:	\$4293 Trier	<b>•</b>	Einlieferungsstelle Abholung erwünscht:  Abholadresse Name Straße, Hausnummer PLZ, Ort Land Telefon Telefax	N C	¥
Lagerung erwünscht  Lagerung von     Variante  V1  155  V2  Alle markieren  Alle sichtbaren mar	bis Sendungsmenge 85366 85366	•	Lagerung erwünscht  Lagerung von	bis Anzahl Paletten	Sendungsmenge  ∢ ≪ 1 >> >

Durch die Auswahl Variante werden die orhanden Gebinde (Paletten) pro Variante summiert angezeigt.





#### Variante verschieben



Die zuvor markierten Ziele werden mit der Pfeiltaste in den zweiten Job verschoben. Geben sie das geplante Einlieferungsdatum und den gewünschten "Sub-Einlieferer" ein. Mit "Auftrag splitten" wird dann ein entsprechender Teilauftrag angelegt und gespeichert.



#### Ergebnisdarstellung





#### Allgemeine Hinweise

- In der Praxis kann es vorkommen, dass geplante Teileinlieferungen/Jobsplitting, z.B. produktionsbedingt, nochmals verändert werden müssen.
- > Über die "Palettenzuordnung" kann dies im AM.portal entsprechend angepasst werden.
- Voraussetzung ist, dass die Aufträge von der Deutsche Post AG noch nicht in Bearbeitung genommen wurden.

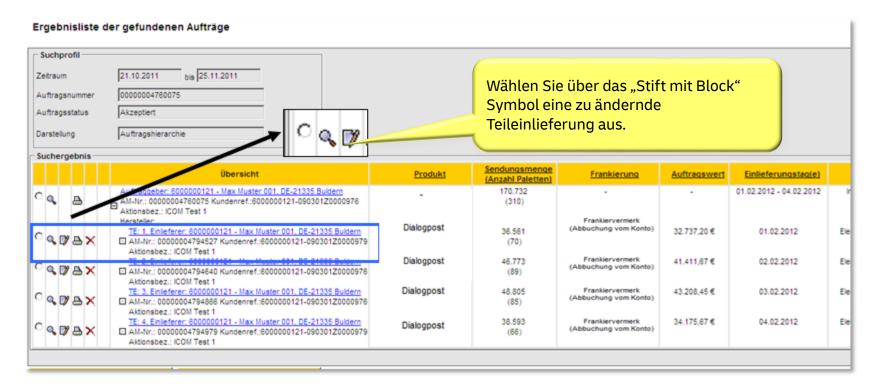


#### Entsprechenden Auftrag suchen



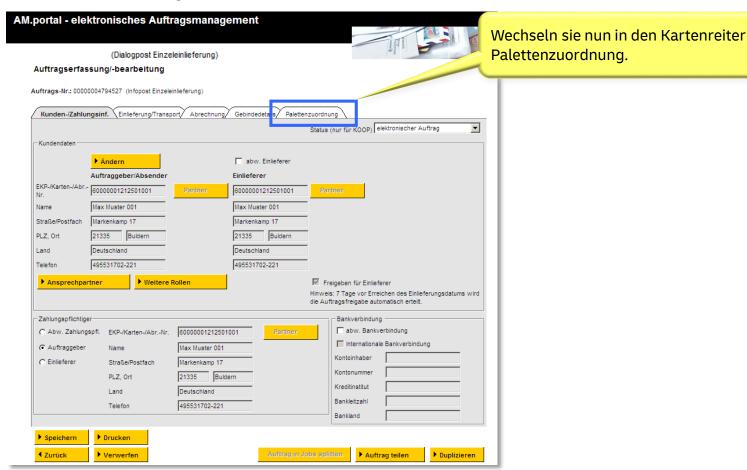


#### Auftrag zur Bearbeitung öffnen



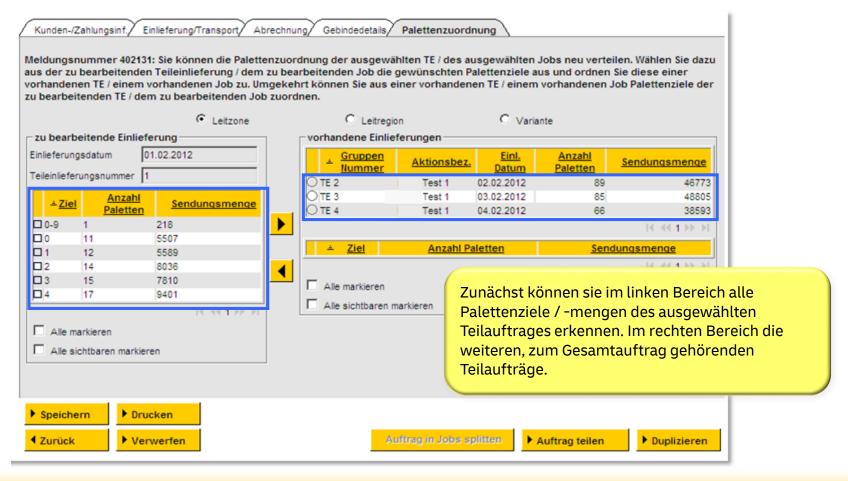


#### Palettenzuordnung wählen



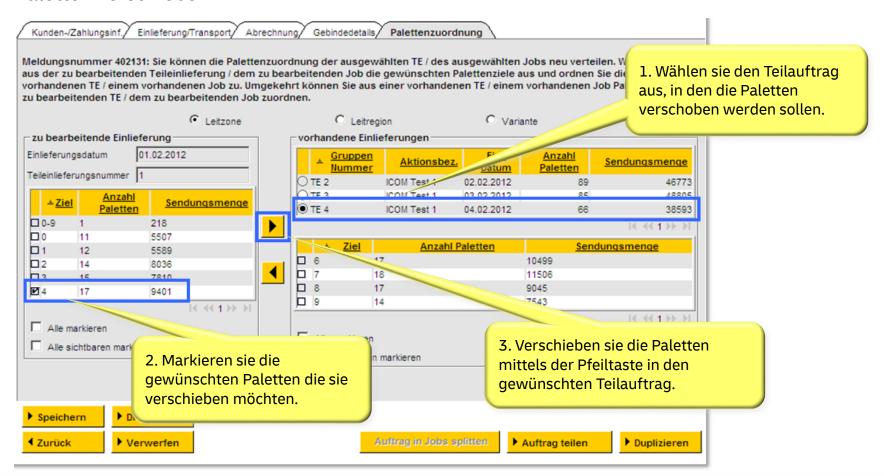


#### Palettenzuordnung



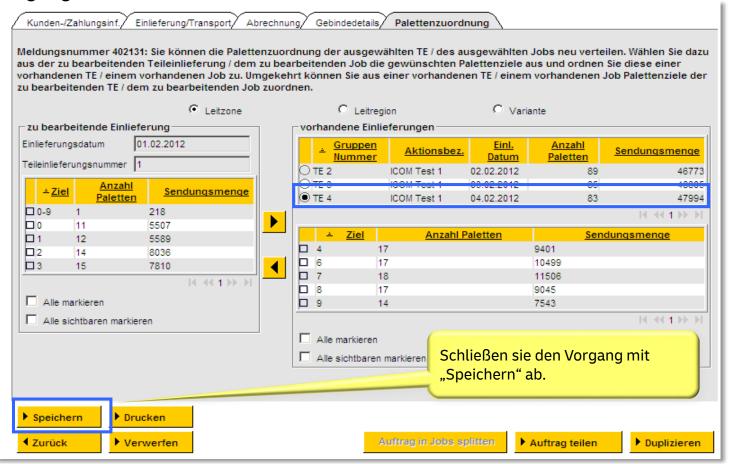


#### Paletten verschieben



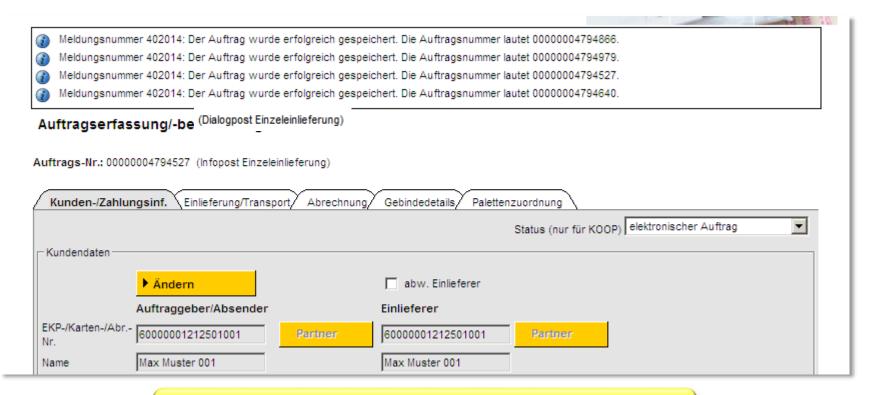


#### Vorgang abschließen





#### Bestätigungsmeldung

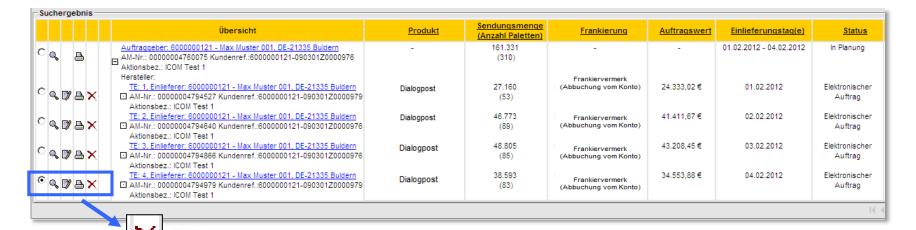


Abschließend erhalten Sie entsprechende Bestätigungsmeldungen. Alle "Teilaufträge" wurden aktualisiert und gespeichert.



## Stornieren von Teileinlieferungen/Jobsplitting

#### Auftrag suchen und auswählen

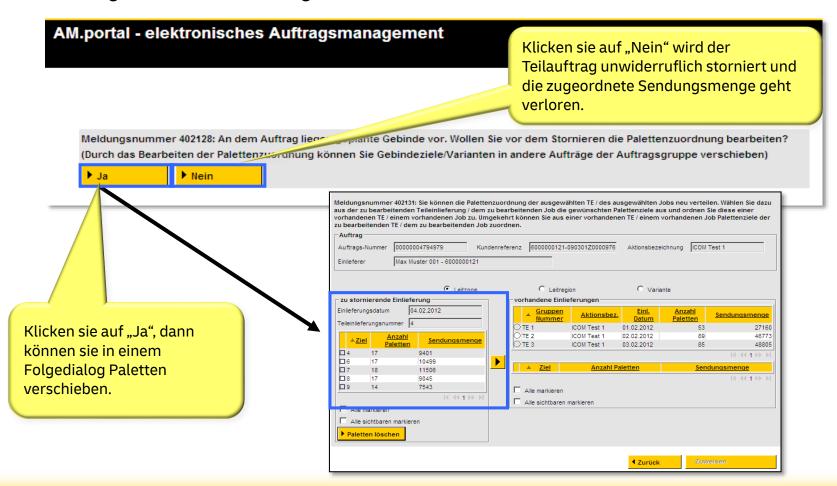


Wählen sie den zu stornierenden Auftrag aus und klicken sie auf das Symbol "Rotes Kreuz".



## Stornieren von Teileinlieferungen/Jobsplitting

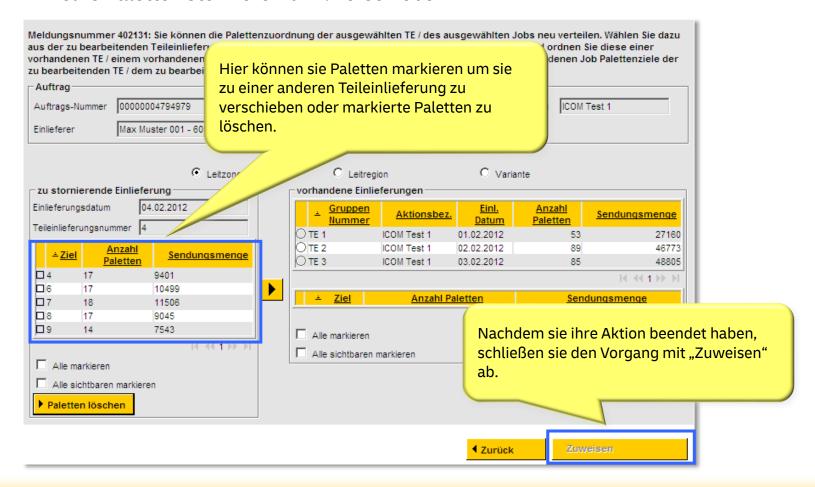
#### Stornierung bzw. Teilstornierung durchführen





## Stornieren von Teileinlieferungen/Jobsplitting

#### Einzelne Paletten stornieren bzw. verschieben





#### Kontakt

- Handlingsbroschüren zu den AM-Funktionalitäten finden Sie in unserem Downloadbereich unter www.deutschepost.de/am.
- Bei Fragen zu Produkten und Zusatzleistungen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer der Deutschen Post oder an die Geschäftskundenhotline unter 0180 6 555555.
- Fragen rund um das elektronische Auftragsmanagement (AM) beantwortet gerne Ihr

### **IT Customer Support & Integration Post**

Tel: +49 (0) 228 182-23500

**Email: IT-CSP@deutschepost.de** 

Geschäftszeiten: Mo - Fr: 8.00 bis 16.00 Uhr

