

EINSCHREIBEN National

Auf einen Blick: alle Informationen – von den EINSCHREIBEN-Varianten bis zur Auslieferung.



Inhalt

Produkte	03
EINSCHREIBEN-Varianten	03
Empfangsberechtigung	04
Wissenswertes	05
Versandvorbereitung	06
Label	06
Label-Platzierung	08
Besonderheit RÜCKSCHEIN	90
Einlieferung	09
Sortierung	09
Einlieferungsliste	10
Nach dem Versand	11
Sendungsstatusabfrage	11
Materialbestellung	12
Preise	13
Größere Mengen und Kontakt	14

Für wichtige Briefsendungen: EINSCHREIBEN.

Sie benötigen einen Nachweis über den Versand Ihrer Sendung, eine Dokumentation über die Zustellung oder eine erhöhte Haftung? Hier finden Sie die richtige EINSCHREIBEN-Variante für Ihren Sendungsanlass.

EINSCHREIBEN -

Auslieferung gegen Unterschrift des Empfängers.

Das EINSCHREIBEN wird persönlich und nur gegen Unterschrift an den Empfänger, seinen Bevollmächtigten oder einen anderen Empfangsberechtigten (s. Seite 4) zugestellt.

Das EINSCHREIBEN lässt sich mit den Zusatzleistungen EIGENHÄNDIG. RÜCKSCHEIN und/oder WERT kombinieren:

Zusatzleistung RÜCKSCHEIN -Bestätigung per Post.

Beim EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN übergibt der Zusteller Ihre Sendung persönlich gegen Unterschrift an den Empfänger oder einen Empfangsberechtigten. Unmittelbar nach der Zustellung erhalten Sie per Brief einen Rückschein mit Zustelldatum, der digitalisierten Empfängerunterschrift und einem Sendungsbild.

Zusatzleistung EIGENHÄNDIG -Zustellung ganz persönlich.

Mit dem EINSCHREIBEN EIGENHÄNDIG stellen Sie sicher, dass die Sendung ausschließlich dem Empfänger persönlich oder einem zum Empfang schriftlich Bevollmächtigten übergeben wird.

Zusatzleistung WERT -Für alles was wertvoll ist.

Bei EINSCHREIBEN WERT haftet die Deutsche Post im Verlustfall bei Wertgegenständen für den nachgewiesenen Wert bis maximal 500 €, bei Bargeld bis maximal 100 €. Die Zusatzleistung WERT kann nur bei Einlieferung der Sendung in der Filiale frankiert werden.

EINSCHREIBEN EINWURFbestätigte Auslieferung durch den Zusteller.

Das EINSCHREIBEN EINWURF wird nicht persönlich übergeben, sondern von unseren Zustellern in den Briefkasten oder das Postfach des Empfängers ausgeliefert. Der Zusteller dokumentiert wann er die Sendung zugestellt hat.

EINSCHREIBEN einfach in den Briefkasten einwerfen.

- Falls Sie keinen Einlieferungsbeleg benötigen, können Sie das für Sie passende EINSCHREIBEN auch selbst vorbereiten und bequem in einen Briefkasten der Deutschen Post einwerfen.
- Nutzen Sie dazu unsere praktischen 10er bzw. 50er Sets, die Sie unter deutschepost.de/shop bestellen können. Hier finden Sie auch EIN-SCHREIBEN Label ohne Wert für Ihre Aussendungen in großen Mengen.
- Mit der INTERNETMARKE können Sie das Porto für Ihr EINSCHREIBEN einfach zu Hause ausdrucken und aufkleben und damit Ihre Sendungen selbst kennzeichnen. Weitere Informationen finden Sie unter internetmarke.de

Hiervon ausgenommen ist die Zusatzleistung WERT.

Empfangsberechtigte.

Wer darf das EINSCHREIBEN entgegen nehmen?

1. Ein Empfangsbevollmächtigter.

Ein vom Empfänger (formlos oder mit Formblatt / Benachrichtigungskarte) schriftlich Bevollmächtigter

2. Ein Empfangsbeauftragter.

In Gemeinschaftseinrichtungen (z.B. Seniorenresidenzen, Krankenhäusern) können EINSCHREIBEN an eine von der Leitung der Einrichtung mit dem Empfang von Postsendungen beauftragte Person zugestellt werden

Bestimmte Ersatzempfänger.

Andere in Räumen des Empfängers anwesende Personen, von denen angenommen werden kann, dass sie zur Entgegennahme berechtigt sind

Grundsätzlich ist bei allen EINSCHREIBEN-Varianten die Aushändigung an Hausbewohner und Nachbarn ausgeschlossen.

EINSCHREIBEN mit der Zusatzleistung EIGENHÄNDIG werden ausschließlich an den Empfänger persönlich oder einen schriftlich zum Empfang Bevollmächtigten ausgehändigt ("Besondere Postvollmacht").

Ausnahme: Wenn der Empfänger mit der Post einen Ablagevertrag ("Wunschort" oder "Wunschnachbar") geschlossen hat, werden großformatige EINSCHREIBEN EINWURF, die wegen ihrer Übergröße nicht in den Briefkasten des Empfängers passen, am vereinbarten Ablageort oder beim Wunschnachbarn hinterlegt. Der Zusteller dokumentiert die Ablage mit seiner Unterschrift. So erspart sich der Empfänger den Weg in die Filiale zur Abholung.

Wissenswertes zum **EINSCHREIBEN.**



Benachrichtigung des Empfängers.

Bei EINSCHREIBEN, die nicht zugestellt werden können, hinterlässt der Zusteller grundsätzlich eine Benachrichtigung für den Empfänger (Ausnahme: Ablage Wunschort/Wunschnachbar bei überformatigen EINSCHREIBEN EINWURF s. S. 4). Die Sendung wird sieben Werktage ab Eingang in der Filiale zur Abholung bereit gehalten. Sie wird dem Empfänger oder seinem Empfangsbevollmächtigten gegen Vorlage des Benachrichtigungsscheins ausgehändigt. Der Empfänger kann auf dem Benachrichtigungsschein oder mit einer separaten schriftlichen Vollmacht eine andere Person mit der Abholung beauftragen.

Zustellung über das Postfach.

EINSCHREIBEN EINWURF stellen wir direkt über das Postfach zu. Für EINSCHREIBEN findet der Empfänger einen Auslieferungsbeleg in seinem Postfach. Gegen Vorlage dieser Benachrichtigung kann er oder eine von ihm beauftragte Person (Empfangsbevollmächtigter) diese Sendungen am Ausgabeschalter abholen.

Das Nachentgelt.

Bei der Auslieferung von nicht oder nicht ausreichend freigemachten EINSCHREIBEN Sendungen erhebt die Deutsche Post ein Nachentgelt (fehlendes Porto plus Einziehungsentgelt; Höhe in Abhängigkeit vom Basisprodukt). Lehnt der Empfänger die Zahlung ab, verweigert er damit die Annahme der Sendung. Die Sendung wird an den Absender zurückgesandt und dieser hat schließlich das Nachentgelt zu entrichten.

Einschreiben immer mit GoGreen Plus

GoGreen Plus – Klimaneutraler Versand mit der Deutschen Post. Wir vermeiden Emissionen beim Transport Ihrer nationalen Briefe mit Einschreiben durch zusätzliche Reduktionsmaßnahmen in unserem Logistik-Netzwerk. Weitere Informationen unter: deutschepost.de/gogreenplus

Versandvorbereitung leicht gemacht.

Hier erfahren Sie alles Notwendige zur Vorbereitung Ihrer Sendungen für einen reibungslosen und schnellen Ablauf.

Frankieren Sie Ihre Sendung wie üblich, z.B. mit Briefmarken, der Internetmarke, mit Frankiermaschinen oder über die DV-Freimachung mit der Summe aus dem Entgelt für das EINSCHREIBEN und dem erforderlichen Porto.

Eine individuelle Sendungsnummer macht Ihr EINSCHREIBEN unverwechselbar und dient zur Kennzeichnung Ihrer Sendung. Sie ist wie die Frankierung sowie die Absender- und Empfängerangabe unverzichtbarer Bestandteil der Sendungen mit Zusatzleistung. Ob Sie für Ihr EINSCHREIBEN eine Sendungskennzeichnung ohne Porto (EINSCHREIBEN Label) oder mit bereits integriertem Porto (EINSCHREIBEN Marke) nutzen, hängt von Ihrer individuellen Versandvorbereitung und der ausgewählten EINSCHREIBEN-Variante ab.

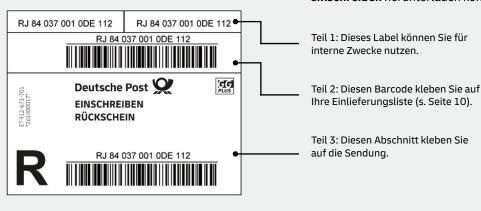
Bestellung:

Unter deutschepost.de/shop können Sie versandfertige Marken für Ihr EINSCHREIBEN beziehen. Dort erhalten Sie auch Label ohne Wert in größeren Mengen zur Kennzeichnung Ihrer vorfrankierten Sendungen.

Es gibt verschiedene Arten der Sendungskennzeichnung:

- 1. EINSCHREIBEN Label ohne integriertes Porto
 - a) Produktspezifische Label: Frankieren Sie Ihre Sendung wie üblich mit der Summe aus dem erforderlichen Porto für das Basisprodukt und dem Porto für das EINSCHREIBEN. Nutzen Sie die entsprechenden Label für EINSCHREIBEN, EINSCHREIBEN EINWURF, EINSCHREIBEN

RÜCKSCHEIN, EINSCHREIBEN EIGENHÄNDIG oder EINSCHREIBEN EIGENHÄNDIG RÜCKSCHEIN. Die Label können Sie für eine manuelle oder eine maschinelle Aufbringung bestellen oder Sie können die produktspezifischen Label auch selbst erstellen. Informationen hierzu finden Sie in der Broschüre Technische Spezifikation EINSCHREIBEN, die Sie unter deutschepost.de/ einschreiben herunterladen können.



b) Integrierte Label im Fenster:

Sie können die Kennzeichnung für das EIN-SCHREIBEN auch direkt auf das Dokument oder den Umschlag drucken. Damit können Sie bequem Sendungsnummer, Empfängeradresse und Einlieferungsliste miteinander verknüpfen und in Ihre Versandsysteme integrieren. So wird die Versandvorbereitung für alle Kunden, die regelmäßig viele EINSCHREIBEN einliefern, noch komfortabler.



Musterfirma Herrn Hans Mustermann Primastraße 1 10100 Musterstadt

2. EINSCHREIBEN Marke mit integriertem Porto

Über DV-Freimachung, Frankiermaschinen oder die Internetmarke lässt sich sogar die Frankierung gleich mit in die EINSCHREIBEN Marke integrieren. Informieren Sie sich online unter dv-freimachung.de, internetmarke.de oder unter frankit.de und entscheiden Sie sich für die Frankiermöglichkeit, die am besten auf Ihre individuellen Versandbedürfnisse passt.

Praktikus Lehrmittelverlag • Postfach 10 10 02 • 64276 Darmstadt
RR 35 619 471 1DE 110 *EINSCHREIBEN*01 30E0 9280 00 1000 063F
0V 05.19 3,20 Deutsche Post



Herrn Prof. Dr. Max Mustermann Musterstr. 1 64295 Musterstadt

Label richtig platzieren.

Damit wir Ihre Sendungen reibungslos verarbeiten können, muss das Label an der richtigen Stelle platziert werden. Bei Briefumschlägen mit oder ohne Fenster kleben Sie das Label oder die Marke gut sichtbar möglichst über die Anschrift in den Frankierbereich, ansonsten daneben.

Bitte vergessen Sie nicht, die Absenderadresse auf die Vorderseite der Sendung zu schreiben.



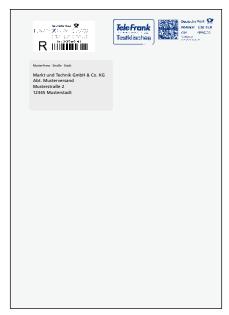
Briefumschlag ohne Fenster

Besonderheit EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN National:

Der Rückschein wird per Brief an die Absenderadresse geschickt, die sich auf der Vorderseite Ihres EINSCHREIBEN RÜCKSCHEINS befindet. Alternativ können Sie auf der Einlieferungsliste (Seite 10) eine andere Rücksendeadresse angeben, an die der Rückschein gesendet wird, unabhängig von der angegebenen Absenderadresse auf der Sendung.

Um den RÜCKSCHEIN Ihren internen Vorgängen besser zuordnen zu können, ist es möglich, eine Referenzangabe auf der Sendung anzubringen. Informationen hierzu finden Sie in der BroschüreTechnische Spezifikation EINSCHREIBEN, die Sie unter deutschepost.de/einschreiben herunterladen können.





Briefumschlag mit Fenster



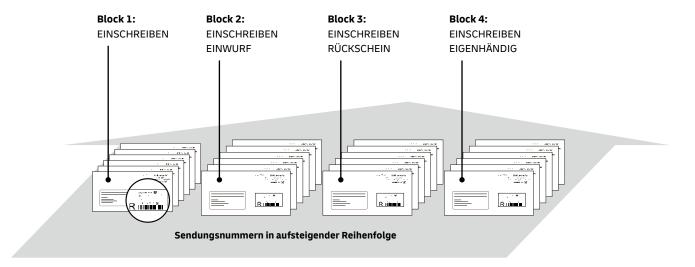
Rückschein National

Einlieferung mit Übersicht.

Sortierte Einlieferung.

Wenn Sie viele EINSCHREIBEN verschicken möchten, empfehlen wir Ihnen die "Einlieferungsliste Briefzusatzleistungen" (S.10). Sortieren Sie bitte vor der Einlieferung jede EINSCHREIBEN-Variante zu einem Block. Kennzeichnen Sie dann jede Sendung einer Variante nacheinander mit einem EINSCHREIBEN Label oder einer EINSCHREIBEN Marke und ordnen Sie die

Sendungen mit den Sendungsnummern in aufsteigender Reihenfolge. Nach der Sortierung tragen Sie die einzelnen Sendungsvarianten in die Einlieferungsliste ein. Bitte geben Sie auf der Einlieferungsliste immer auch Ihre Kundennummer (EKP-Nummer) und die Absenderadresse an.



Vorteil:

Durch die Nutzung der Einlieferungsliste müssen in der Filiale nicht alle Sendungen einzeln gescannt werden, sondern nur die erste und die letzte Sendungsnummer eines Blocks. Die Sendungen sind in Sendungsblöcken einzuliefern. Ein Sendungsblock besteht aus den selben Zusatzleistungen. Die Sendungsnummern auf den Sendungen eines Sendungsblocks müssen in lückenlos aufsteigender Reihenfolge vorliegen. Ein neuer Sendungsblock ist zu bilden

- a) wenn die lückenlose Folge der Sendungsnummern unterbrochen wird (z.B. bei Beschädigung des Barcodes oder Verwendung einer neuen Labelrolle)
- b) bei Sendungen mit unterschiedlichen Zusatzleistungen
- c) bei einem Wechsel von nationalen und internationalen Sendungen.

Der Wechsel zwischen Sendungsblöcken ist kenntlich zu machen (z.B. durch "Trennkarten" oder durch Zusammenfassung der einzelnen Sendungsblöcke mit einem Gummiband). Dadurch werden alle Sendungen eines Blocks dokumentiert und gelten als eingeliefert. So haben Sie schnell und einfach den Nachweis über die Einlieferung vieler Sendungen und das Einlieferungsdatum schwarz auf weiß.

Download:

Die Einlieferungsliste steht unter deutschepost.de/einlieferungsliste-briefzusatzleistungen als beschreibbares PDF zur Verfügung. Tragen Sie dort einmalig Ihre Kundennummer sowie Absenderangaben ein und speichern Sie das Dokument zur weiteren Verwendung ab. Gerne können Sie auch selbst erstellte Einlieferungslisten verwenden, die allerdings dem abgebildeten Muster (S. 10) entsprechen müssen.

Die Einlieferungsliste en National und International (gülüg ab 11/2022) Deutsche Post 🤵 National 3 6 4 Mehrfachauswahl möglir RÜCKSCHEIN Mehrfachauswahl möglich RÜCKSCHEIN EIGENHÄNDIG EIGENHÄNDIG EINSCHREIBEN EINWURF 4 PRIO International EINSCHREIBEN EINSCHREIBEN Mehrfachauswahl möglich RÜCKSCHEIN Mehrfachauswahl möglici RÜCKSCHEIN EIGENHÄNDIG EIGENHÄNDIG EINSCHREIBEN EINWURF PRIO National International von: erster Barcode Anzahl EINSCHREIBEN EINSCHREIBEN Mehrfachauswahl möglii RÜCKSCHEIN Mehrfachauswahl möglici RÜCKSCHEIN EIGENHÄNDIG EIGENHÄNDIG EINSCHREIBEN EINWURF PRIO 6

- Sortieren Sie zunächst die Sendungskategorien zu je einem Block und füllen Sie die allgemeinen Angaben zu Ihrer Einlieferung aus.
- 2 Füllen Sie die Zeile aus, wenn Sie EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN National versenden. An diese Adresse werden die Rückscheine gesendet. Bleibt die Zeile unausgefüllt, wird der Rückschein an die Absenderadresse geschickt, die sich auf der Vorderseite der Sendung befindet.
- Kreuzen Sie hier die gewählte EINSCHREIBEN Variante an.
- 4 Kleben Sie hier den ersten und letzten verwendeten Barcode des Blocks auf. Die Sendungsnummern auf den Sendungen eines Sendungsblocks müssen in lückenlos aufsteigender Reihenfolge vorliegen. Haben Sie nur eine Sendung pro Block, so reicht es, wenn Sie nur einen Barcode einkleben.
- Geben Sie hier die Gesamtzahl der Sendungen des Blocks an.
- 6 Addieren Sie alle Sendungen und tragen Sie die Summe hier ein.

Einzelne Sendungen können Sie selbstverständlich auch ohne diese vorgefertigte Einlieferungsliste Briefzusatzleistungen in der Filiale abgeben. Sie erhalten dort vom Filialmitarbeiter einen Beleg, der Ihnen als Nachweis für die Einlieferung gilt.

Sie haben viele Möglichkeiten, Ihre EINSCHREIBEN einzuliefern:

- In allen Filialen der Deutschen Post
- In allen Großannahmestellen der Deutschen Post
- Über HIN+WEG
- Bei allen Briefzustellern, die auch Sendungen für den Versand entgegennehmen
- Einwurf in den Briefkasten, falls kein Einlieferungsnachweis benötigt wird

Sendungsverlauf bequem verfolgen.

Sie wollen wissen, ob Ihre Sendung bereits beim Empfänger eingetroffen ist? Mit unserem Online-Service sind Sie immer auf dem Laufenden.



Schnell informiert.

In der Regel können Sie bereits einen Tag nach Einlieferung den aktuellen Status Ihrer Sendung im Internet unter deutschepost.de/briefstatus abrufen. Zur Anzeige Ihres Sendungsstatus benötigen Sie lediglich die Sendungsnummer. Sollten Auslieferungsbelege mit Empfängerunterschrift oder Rückscheine zu Ihren Einschreiben vorliegen, können diese per Download bezogen werden. Dafür benötigen Sie zusätzlich die Ziel-Postleitzahl Ihres Einschreibens und ggf. Datum und Uhrzeit der Einlieferung laut Einlieferungsbeleg.

Übersichtlich informiert.

Mit der Sammelabfrage für Geschäftskunden können Sie bis zu fünfzig Sendungsnummern gleichzeitig eingeben und erhalten unverzüglich detaillierte Informationen zum Sendungsstatus der abgefragten Sendungen. Voraussetzung dafür ist die Angabe Ihrer Kundennummer (EKP) auf der Einlieferungsliste (S. 10).

Sendungsverfolgung professionell:

Die Shipment Tracking – Unified API kann innerhalb kürzester Zeit in Ihre eigene Anwendung integriert werden. Der Status wird Ihnen in einem einheitlichen Schema zur Verfügung gestellt. Die API-Dokumentation und Freigabe erfolgen über developer.dhl.com

Tipp: Post & DHL App

Für die Sendungsverfolgung einzelner EINSCHREIBEN können Sie auch die Post & DHL App nutzen.

deutschepost.de/app

Material bestellen.

Bestellen Sie alle benötigten Materialien für den Versand von EINSCHREIBEN National. Ganz einfach und bequem im Internet.

Materialübersicht

Universal-Label Block à 50 Stück	Zur manuellen Aufbringung für alle EINSCHREIBEN Varianten.	MatNr. 912-671-800	0,60 € /50 Stück*
Universal-Label Rolle à 500 Stück	Zur manuellen Aufbringung für alle EINSCHREIBEN Varianten.	MatNr. 912-671-000	1,19 € /500 Stück*
EINSCHREIBEN Label Rolle à 500 Stück	Zur manuellen Aufbringung. Für Kunden, die ausschließlich EINSCHREIBEN versenden.	MatNr. 912-671-300	1,19 € /500 Stück*
EINSCHREIBEN Label Rolle à 1000 Stück	Zur maschinellen Aufbringung. Für Kunden, die ausschließlich EINSCHREIBEN versenden.	MatNr. 912-671-600	1,19 € /1.000 Stück*
EINSCHREIBEN EINWURF Label Rolle à 500 Stück	Zur manuellen Aufbringung. Für Kunden, die ausschließlich EINSCHREIBEN EINWURF versenden.	MatNr. 912-671-200	1,19 € /500 Stück*
EINSCHREIBEN EINWURF Label Rolle à 1000 Stück	Zur maschinellen Aufbringung. Für Kunden, die ausschließlich EINSCHREIBEN EINWURF versenden.	MatNr. 912-671-500	1,19 € /1.000 Stück*
EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN Label Rolle à 500 Stück	Zur manuellen Aufbringung. Für Kunden, die ausschließlich EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN versenden.	MatNr. 912-671-700	1,19 € /500 Stück*
EINSCHREIBEN EIGENHÄNDIG RÜCKSCHEIN Label Rolle à 500 Stück	Für Kunden, die ausschließlich EINSCHREIBEN EIGENHÄNDIG RÜCKSCHEIN verschicken.	MatNr. 912-671-750	1,19 € /500 Stück

 $^{^{\}star}\,$ Preise pro Bestelleinheit inkl. gesetzl. Umsatzsteuer.

Materialbestellung

Unter **deutschepost.de/shop** erhalten Sie Versandmaterialien ohne Wert in größeren Mengen zur Kennzeichnung Ihrer vorfrankierten Sendungen und versandfertige Marken.

Preise und Haftung.

Preise*

EINSCHREIBEN	2,65€
EINSCHREIBEN EIGENHÄNDIG	4,85 € (2,65 € + 2,20 €)
EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN	4,85 € (2,65 € + 2,20 €)
EINSCHREIBEN WERT	4,45 € (2,65 € + 1,80 €)**
EINSCHREIBEN EINWURF	2,35 €
EINSCHREIBEN EIGENHÄNDIG RÜCKSCHEIN	7,05 € (2,65 € + 2,20 € + 2,20 €)

 $^{^{\}star}\, \text{Die Preise für diese Zusatzleistungen verstehen sich immer zuzüglich zum Beförderungsentgelt für die Basissendung.}$ Alle Preise umsatzsteuerfrei.

Im Falle von Verlust oder Beschädigung Ihrer Sendung haftet die Deutsche Post bis zur Höhe des unmittelbaren Schadens, jedoch max. bis zu einer Höhe von 25 € bei EINSCHREIBEN beziehungsweise 20 € bei EINSCHREIBEN EINWURF.

Wertvolle Gegenstände oder Bargeld dürfen ausschließlich in Sendungen mit der Zusatzleistung EINSCHREIBEN WERT versendet werden. Ausnahmen sind gültige Briefmarken, Warengutscheine, Fahrkarten und Eintrittskarten. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Post BRIEF NATIONAL in der jeweils gültigen Fassung.

^{**} Das Zusatzentgelt für WERT (1,80 €) darf nicht Bestandteil der Frankierung sein.

Größere Mengen.

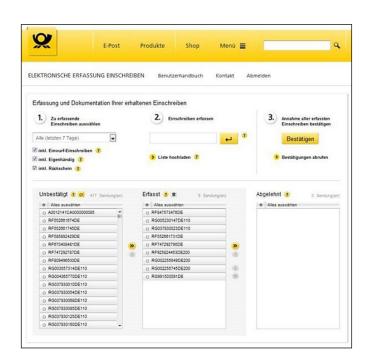
Erwarten Sie regelmäßig große Mengen von EINSCHREIBEN?

Dann erleichtert Ihnen unser kostenloser Online-Service EEE (Elektronische Erfassung EINSCHREIBEN) die zeitaufwändige Prüfung der Auslieferungslisten bei der Übergabe oder Abholung Ihrer Sendungen.

In unserem Webportal scannen Sie die eingehenden EINSCHREIBEN und bestätigen die Annahme. Die von Ihnen gescannten Sendungsnummern werden automatisch mit den Auslieferungslisten abgeglichen und stehen Ihnen zu Recherchezwecken zur Verfügung. Den Service EEE stellen wir unseren Vertragskunden kostenlos zur Verfügung.

Kontaktieren Sie uns!

Weitere Informationen zu EEE finden Sie unter deutschepost.de/einschreiben-eingangserfassung oder kontaktieren Sie den Kundenservice.



Wir sind für Sie da:

Kundenservice:

Materialbestellung: Sendungsstatusabfrage: Zertifizierungsservice:

deutschepost.de/kontakt deutschepost.de/shop deutschepost.de/briefstatus Deutsche Post AG

SNL Post - eCommerce - Parcel 3460 - 4 Zertifizierungsservice

97103 Würzburg

zertifizierungbzl@deutschepost.de

Deutsche Post AG

Produktmanagement Privatkunden Brief 53250 Bonn

deutschepost.de

Post® ist eine eingetragene Marke der Deutschen Post

Stand: Dezember 2023 Mat.-Nr. 675-601-117

GOGREEN PLUS

