

POST & DHL GESCHÄFTSKUNDEN-PORTAL

AUFTRAGSMANAGEMENT BRIEF (AM.GK-P)

SUCHFUNKTIONEN IM AM.GK-P

DEZEMBER 2023

Suchfunktionen im AM.GK-P

Das AM.GK-P befindet sich aktuell noch im Aufbau, deshalb wird diese Handlingsbroschüre stetig erweitert.

Die aktuelle Version finden jeweils im Downloadbereich unter:

https://www.deutschepost.de/de/e/elektronisches_auftragsmanagement/downloads.html

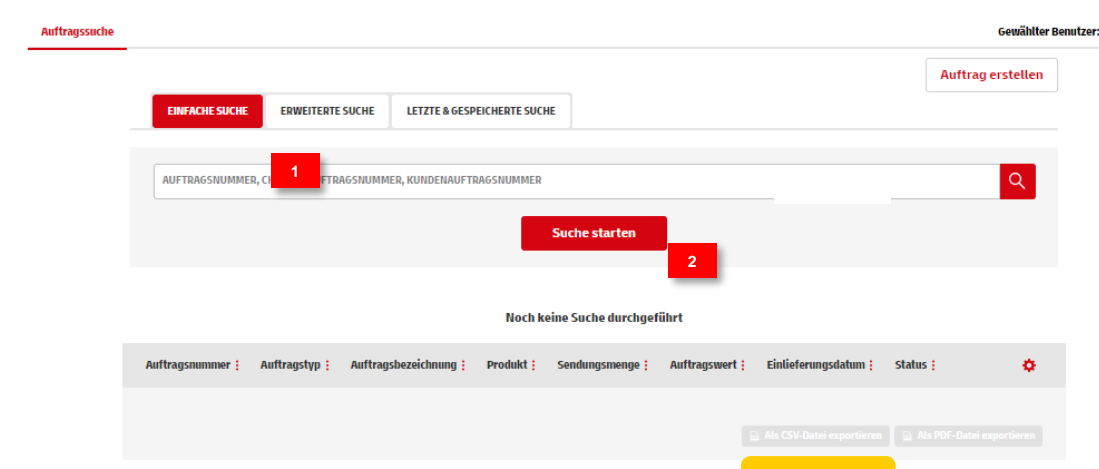
Inhalt

- Einfache Suche von Aufträgen
- Pressesuche
- Erweiterte Suche
- Letzte & Gespeicherte Suche

EINFACHE SUCHE VON AUFTRÄGEN

1. Einfache Suche von Aufträgen

Sie suchen gezielt nach einem Auftrag, bei dem Sie die Auftragsnummer kennen



Hinweis:

Sie bekommen Aufträge nur angezeigt, wenn Ihre EKP zu der Sie berechtigt sind, in einer Rolle (Einlieferer, Absender...) im Auftrag genannt ist

 Optional  Pflichtangabe

1 Geben Sie die Auftragsnummer bzw. Kundenauftragsnummer des Auftrags (EA oder ZA) ein

2 Suche starten





PRESSESUCHE

2. Pressesuche

Sie suchen gezielt nach einem Auftrag, bei dem Sie die Zeitungskennzahl (ZKZ) kennen



 Optional  Pflichtangabe

-  1 Geben Sie die ZKZ des gesuchten Auftrags ein
-  2 Klicken Sie + um das Filterkriterium zu setzen
-  3 Suchzeitraum (max. 30 Tage) anpassen
-  4 Suche starten

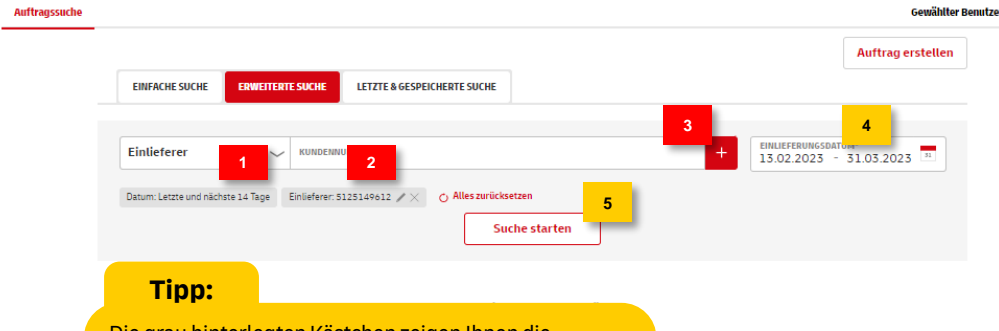
Hinweis:

Sie bekommen Aufträge nur angezeigt, wenn Ihre EKP zu der Sie berechtigt sind, in einer Rolle (Einlieferer, Absender...) im Auftrag genannt ist

ERWEITERTE SUCHE

3. Erweiterte Suche

Sie kennen die Auftragsnummer nicht oder Sie suchen mehrere Aufträge








Tipp:

Die grau hinterlegten Kästchen zeigen Ihnen die gesetzten Suchkriterien an.

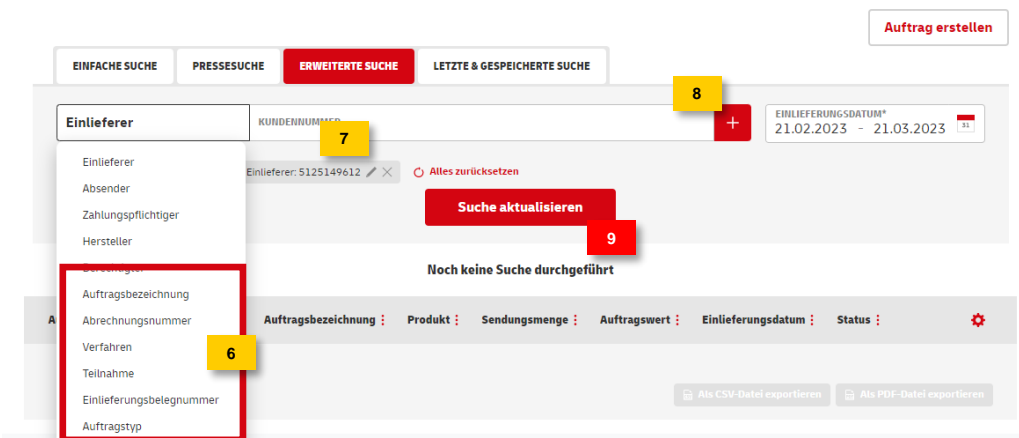
Mit Klick auf „X“ wird das einzelne Suchkriterium gelöscht oder klicken Sie alternativ auf „Alles zurücksetzen“

 Optional  Pflichtangabe

-  Wählen Sie die Rolle aus, nach der Sie suchen wollen (Eintlieferer, Absender, Zahlungspflichtiger, Hersteller)
-  Tragen Sie die 10-stellige Postkundennummer (EKP) ein nach der Sie suchen wollen
-  Klicken Sie + um das Filterkriterium zu setzen
-  Suchzeitraum (max. 30 Tage) anpassen
-  Suche starten

3. Erweiterte Suche

Nachdem Sie das Suchkriterium „Rolle“ mit der passenden EKP eingestellt haben, können Sie weitere Suchkriterien ergänzen



Optional
 Pflichtangabe

- 6 Wählen Sie das zusätzliche **Suchkriterium** aus, siehe Tabelle* unten
- 7 Machen Sie Ihre **Eingabe**, siehe Tabelle* unten
- 8 Klicken Sie nach Ihrer Eingabe + um das Filterkriterium zu setzen
- 9 Suche starten

Suchkriterium	Eingabe
Auftragsbezeichnung	Aktionsbezeichnung des Auftrags
Abrechnungsnummer	Kundennummer (10-stellig) + Verfahren (10 bei DV-Freimachung, 39 bei ZA Teileleistungen) + Teilnahme (2-stellige Ziffer) Optional: + Einlieferungsbelegnummer (bei DV-Freimachung)
Verfahren	Wählen Sie das gesuchte Verfahren aus der Liste aus
Teilnahme	Wählen Sie zusätzlich, um die Suche zu verfeinern + 2-stellige Ziffer
Einlieferungsbelegnummer	Nummer eingeben
Auftragstyp	Einlieferungsauftrag oder Zusatzauftrag

3. Erweiterte Suche

Suchergebnis – Darstellung anpassen

[Auftrag erstellen](#)

EINFACHE SUCHE PRESSESUCHE ERWEITERTE SUCHE LETZTE & GESPEICHERTE SUCHE

Einlieferer ▼

 +

ERLEBENSBEWERTUNG*

 ✖

Datum: Letzte und nächste 14 Tage Verfahren: 25 Auswerverfahren (Kundenkarte) ✖ Einlieferer: S125149612 ✖ ○ [Alles zurücksetzen](#)

Suche aktualisieren

13 Aufträge gefunden

Auftragsnummer	Auftragstyp	Auftragsbezeichnung	Produkt	Sendungsmenge	Auftragswert	Einlieferungsdatum	Status	Verfahren	Teilnahme	
000000893955a3	Einlieferungsauftrag	MO_2019_Oktober_30 w	Postaktuell	20.100	2.149,70 €	28.02.2023	In Planung	25	01	   
00000081691163	Einlieferungsauftrag	Olaftest-2023-02-06-1	Dialogpost	400.000	134.415,00 €	01.03.2023	In Planung	25	01	   
00000084452590	Einlieferungsauftrag	EA3 für Abholung	Dialogpost	12.000	3.600,00 €	06.03.2023	In Planung	25	01	   
00000084452251	Einlieferungsauftrag	EA 1 für Abholung	Dialogpost	80.000	60.000,00 €	06.03.2023	In Planung	25	01	   
00000081692175	Einlieferungsauftrag	Olaftest-2023-02-06-7	Dialogpost	1.000.000	330.000,00 €	01.03.2023	In Planung	25	01	   

9
Optional 9 Pflichtangabe

9 Spaltendarstellung ändern

10 Mit Klick auf Drucksymbol finden Sie weitere zu Ihrem Auftrag passende Funktionen, z. B.

Auftrag drucken ✕

Einlieferungsliste

Palettenleitzzettel

Transportavis

Abbrechen
Drucken

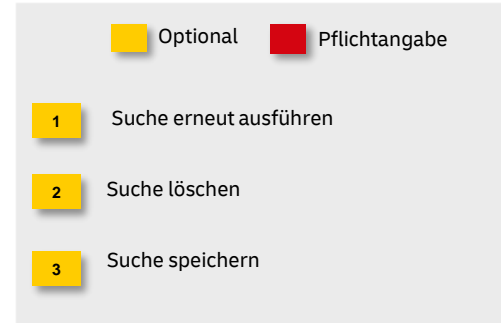
LETZTE & GESPEICHERTE SUCHE

4. Letzte & Gespeicherte Suche

Ihre letzten und gespeicherten Suchen finden Sie in diesem Reiter



The screenshot shows the 'LETZTE & GESPEICHERTE SUCHE' tab selected. It is divided into two sections: 'Gespeicherte Suchen' and 'Letzte Suchanfragen'.
In the 'Gespeicherte Suchen' section, there is one search entry with filters: 'Datum: Letzte und nächste 14 Tage' and 'Einlieferer: 5125149612'. Below the filters, it says 'Verfahren: 25 Ausweisverfahren (Kundenkarte)'. To the right of the entry are three icons: a red 'Erneut suchen' button (labeled 1), a trash icon (labeled 2), and a yellow 'Speichern' icon (labeled 3).
In the 'Letzte Suchanfragen' section, there are two search entries, each with an 'Auftragsnummer' field. The first entry has 'Auftragsnummer: 00000084277910' and the second has 'Auftragsnummer: 00000079154282'. Each entry has a red 'Erneut suchen' button (labeled 1), a trash icon (labeled 2), and a yellow 'Speichern' icon (labeled 3).



Legend for search actions:

- 1 Optional
- 2 Pflichtangabe

1 Suche erneut ausführen

2 Suche löschen

3 Suche speichern

Tipp:

Klicken Sie auf „Erneut suchen“ um einen vorhandenen Filter anzupassen

Hinweise und Kontakt

- Weiterführende Informationen zur Nutzung des AM Systems finden Sie unter www.deutschepost.de/am
- Informationen für Softwareentwickler finden Sie in unserem Post & DHL API Developer Portal <https://developer.dhl.com/api-reference/auftragsmanagement-am>

Kontakt und Support:

IT Customer Support & Integration Post

Telefon +49 (0) 228 182-23500

E-Mail: IT-CSP@deutschepost.de

Geschäftszeiten: Mo – Fr: 8.00 bis 16.00 Uhr