

POST & DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL

AUFTRAGSMANAGEMENT BRIEF (AM.GK-P)

ZUSATZAUFTRAG ABHOLUNG EXPRESS LOGISTIK NETZ (ELN)

DEZEMBER 2023

Allgemeine Infos

Ab dem **01.03.2022** werden Abholungen über das Express Logistik Netz (ELN) bepreist. Dies betrifft die Produkte **Dialogpost, Postaktuell** und **Postwurf Spezial**. Paletten mit Sendungen zur Pressedistribution sind davon ausgenommen.

Die Abholung über das ELN kann ab einem **Gesamtvolumen von 5T (Netto)** genutzt werden.

Der Zusatzauftrag (ZA)Abholung bietet dabei die Möglichkeit verschiedene Einlieferungsaufträge (EA), die ggf. die 5T-Grenze nicht erreichen, miteinander zu kombinieren. Dazu können auch Pressepostpaletten genutzt werden.

Bsp.:

Sie möchten einen EA mit Dialogpost und einem Gesamtgewicht von 4 Tonnen abholen lassen. Dazu können Sie dann diesen EA sowie einen EA mit Paletten zur Pressedistribution und 1 T Gesamtgewicht einem ZA hinzufügen und erreichen somit die 5T Mindestgewicht. Die Pressepostpaletten werden hierbei nicht bepreist.

Sollten einzelne EA für sich schon die 5T-Grenze erreichen, müssen Sie keinen ZA erstellen.

Möchten Sie einen ZA-Abholung erstellen, müssen Sie dies frühestens 7 Tage und spätestens 48 Stunden vor der geplanten Abholung tun. Achten Sie aber bitte darauf, dass Sie diesen erst erstellen wenn sicher ist, dass die Abholung auch wirklich so stattfindet wie sie im ZA angegeben wurde.

Bitte denken Sie nach der Erstellung Ihres ZA Abholung unbedingt daran, das Transport Avis per Fax bzw. Mail an das zuständige ELN-Depot zu senden!

Allgemeine Infos

Erreichen die einzelnen EA bereits die 5T Mindestgewicht und Sie erstellen keinen ZA werden die Kosten dem in den EA angegebenen Zahlungspflichtigen in Rechnung gestellt.

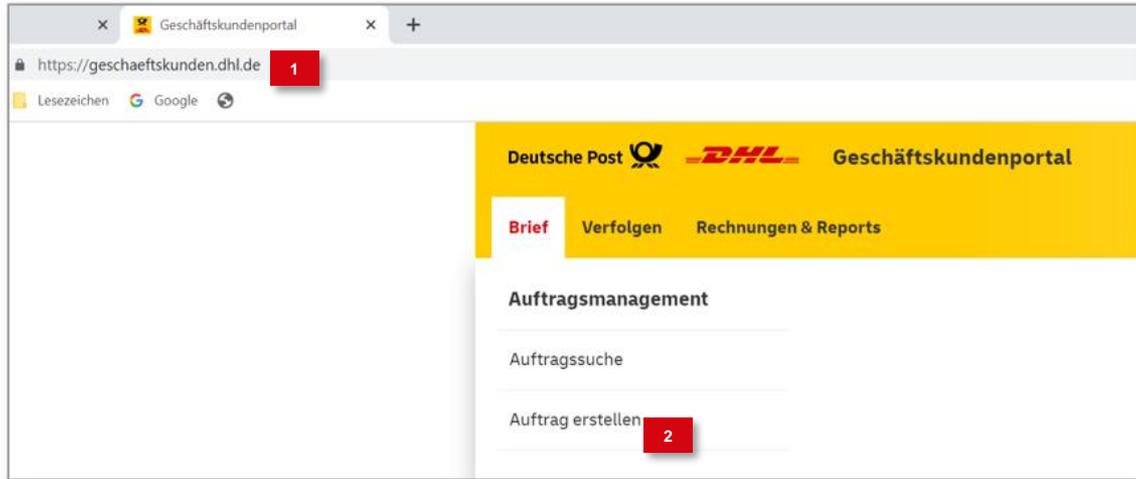
Erstellen Sie einen ZA, werden die Kosten der Abholung für alle enthaltenen EA dem im ZA angegebenen Einlieferer bzw. abweichenden Zahlungspflichtigen in Rechnung gestellt. Geben Sie dazu wie in der folgenden Beschreibung die entsprechende Postcardnummer an.

Sie finden bei einer Abholankündigung innerhalb eines EA das Abholentgelt direkt auf der eigentlichen Portorechnung für die Einlieferung. Bei einer Abholankündigung über einen ZA erhalten Sie ab diesem Zeitpunkt pro ZA eine separate Rechnung über das Abholentgelt.

ZUSATZAUFTRAG (ZA) ABHOLUNG

Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Abholung

1. Auftragsmanagement aufrufen



Optional Pflichtangabe

- 1 Gehen Sie über <https://geschaeftskunden.dhl.de> auf das Geschäftskundenportal (GKP)
- 2 Wählen Sie „Brief“ aus und klicken auf „Auftrag erstellen“

Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Abholung

2. Produktgruppe auswählen

Auftragserfassung

1 2 3 4
PRODUKTGRUPPE AUFTRAGSINHALT AUFTRAGSZUORDNUNG AUFTRAGSÜBERSICHT

Produktgruppe

Dialogmarketing

DIALOGPOST ⓘ

Einfache und effiziente Bestandskundenwerbung

Mehr...

Brief

BRIEFSENDUNGEN FRANKIERMASCHINEN ⓘ

Mit einer Frankiermaschine freigemachte Briefsendungen anmelden und zur Vorbereitung für Teilleistungen mit ID-Rabatt und Laufzeit-Rabatt ankündigen.

Mehr...

Presse

PRESSE DISTRIBUTION ⓘ

Versenden Sie Presseerzeugnisse mit Zustellgeschwindigkeit und Services nach persönlichem Bedarf

Mehr...

Zusatzauftrag

TEILLEISTUNGEN BRIEF ⓘ

Attraktive Konditionen für den Versand großer Briefmengen

Mehr...

ABHOLUNG ⓘ 1

Abholservice für Paletten im Express Logistik Netz (ELN).

Mehr...

Zur Auftragsuche Übernehmen und weiter 2

Optional ■ Pflichtangabe

1 Produktgruppe „Abholung“ auswählen

2 „übernehmen und weiter“ klicken

Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Abholung

3. Auftragsinhalt eingeben

Auftragsinhalt

Produkt
Abholung Allgemein

Auftraggeber 1

ABRECHNUNGSNUMMER ODER POSTCARDNUMMER*

Einlieferer 2

KUNDENNUMMER*

Abholadresse hinzufügen

3 vom Einlieferer übernehmen

FIRMENNAME

STRASSE* HAUSNUMMER

PLZ* ORT*

LAND* Deutschland

WEITERE INFORMATION ZUR ABHOLUNG

Kontakt für Rückfragen: 4

VORNAME NACHNAME

TELEFON E-MAIL

Abholuhrzeit und -datum 5

ABHOLDATUM* ABHOLUHRZEIT* 12:00

Weitere Partner (optional) 6

7

Zurück Zur Auftragsuche Übernehmen und weiter

■ Optional ■ Pflichtangabe

- 1 17-Stellige Abrechnungsnummer:
10 Stellen Postkundennummer des Vertragspartners,
7 Stellen PostCard Nummer
(Verfahren 25, Teilnahme, einschließlich Erweiterung)
- 2 Geben Sie die 10-Stellige EKP des Einlieferers ein
- 3 Geben Sie eine Abholadresse ein oder übernehmen Sie alternativ die Abholadresse des Einlieferers
- 4 Geben Sie Kontaktdaten an, falls postalische Rückfragen aufkommen
- 5 Geben Sie Abholuhrzeit und -datum an
- 6 Über die Partnerrolle können Sie weitere Beteiligte am Auftrag hinzufügen
- 7 „übernehmen und weiter“ klicken

Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Abholung

4a. Einlieferungsaufträge dem ZA zuordnen - Auftragsuche

The screenshot shows the 'Einlieferungsaufträge Zuordnen' interface. It features a search filter section with the following elements:

- 1**: A dropdown menu for 'Eintieferer'.
- 2**: A text input field for 'KUNDENNUMMER' with a '+' button to the right.
- 3**: A date range input field for 'EINLIEFERUNGSDATUM*' showing '22.03.2023 - 22.03.2023' with a calendar icon.
- 4**: A red 'Suche starten' button.

Below the filter section, there is a status indicator 'Datum: Benutzerdefiniert' and a link 'Alles zurücksetzen'. To the right, the 'Auftragsinformation' section displays:

Auftragsinformation
Produkt: Abholung Allgemein
Abholung am: 22.03.2023 12:00
Eintieferer
BayWa AG Baustoffe

Optional Pflichtangabe

- 1** Wählen Sie das entsprechende Suchmuster aus, im Beispiel: Eintieferer
- 2** Suchbegriff eingeben: z. B. Postkundennummer. Danach auf + klicken, damit die Eingabe im Filter hinzugefügt
- 3** Suchzeitraum auswählen und innerhalb der Kalendermaske Übernehmen
- 4** Wenn alle Kriterien im Filter hinzugefügt wurden, starten Sie die Suche

The screenshot shows the search results page with the following elements:

- Header: 'Noch keine Suche durchgeführt'
- Filter bar: A horizontal bar with various filter criteria: 'Alle auswählen', 'Auftragsnummer', 'Kundenauftragsnummer', 'Absender', 'Auftragsbezeichnung', 'Produkt', 'Anzahl Paletten', 'Sendungsmenge', 'Status', and 'Einlieferungsdatum'. Each criterion is followed by a colon and a small icon.
- Buttons: 'Zurück', 'Zur Auftragssuche', '+ Zu Zusatzauftrag hinzufügen', and 'Übernehmen und weiter'.

Hinweis:

Alle gesetzten Filtermerkmale werden im grau hinterlegtem Block dargestellt. Bitte überprüfen Sie diese, wenn Ihre Suche nicht zum gewünschten Ergebnis führt

Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Abholung

4b. Einlieferungsaufträge dem ZA zuordnen

4 Aufträge gefunden

<input checked="" type="checkbox"/> Alle auswählen	Auftragsnummer	Kundenauftragsnummer	Absender	Auftragsbezeichnung	Produkt	Anzahl Paletten	Sendungsmenge	Status	Einlieferungsdatum
5 <input checked="" type="checkbox"/>	00000084543149	5125149612 - 16312A06500105	5125149612 Max Mustermann GmbH	AM-XML Beispiel	Dialogpost	2	2223	In Planung	20.03.2023
<input checked="" type="checkbox"/>	00000084543375	5125149612 - 16312A06500107	5125149612 Max Mustermann GmbH	AM-XML Beispiel	Dialogpost	4	3624	In Planung	20.03.2023
<input checked="" type="checkbox"/>	00000084543488	5125149612 - 16312A06500108	5125149612 Max Mustermann GmbH	AM-XML Beispiel	Pressepost	3	4500	In Planung	20.03.2023
<input checked="" type="checkbox"/>	00000084543262	16312A06500106	5125149612 Max Mustermann GmbH	AM-XML Beispiel	Dialogpost schwer	3	2500	In Planung	20.03.2023

6
+ Zu Zusatzauftrag hinzufügen

Optional Pflichtangabe

5 Selektieren Sie die gewünschten Aufträge:

6 Fügen Sie die selektierten Aufträge dem ZA hinzu

Hinweis:

um weitere Aufträge zu suchen:
Beginnen Sie in diesem Falle wieder auf
Folie 8, Punkt 1

Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Abholung

4c. Einlieferungsaufträge dem ZA zuordnen

4 Aufträge hinzugefügt (4 von 4 geladen)
Summe Gesamtgewicht netto: 10.987,2 kg

7

<input checked="" type="checkbox"/> Alle auswählen	Auftragsnummer	Kundenauftragsnummer	Absender	Auftragsbezeichnung	Produkt	Anzahl Paletten	Sendungsmenge	Status	Einlieferungsdatum	
<input checked="" type="checkbox"/>	00000084543149	5125149612 - 16312A06500105	5125149612 Max Mustermann GmbH	AM-XML Beispiel	Dialogpost	2	2223	In Planung	20.03.2023	8
<input checked="" type="checkbox"/>	00000084543375	5125149612 - 16312A06500107	5125149612 Max Mustermann GmbH	AM-XML Beispiel	Dialogpost	4	3624	In Planung	20.03.2023	
<input checked="" type="checkbox"/>	00000084543488	5125149612 - 16312A06500108	5125149612 Max Mustermann GmbH	AM-XML Beispiel	Pressepost	3	4500	In Planung	20.03.2023	
<input checked="" type="checkbox"/>	00000084543262	5125149612 - 16312A06500106	5125149612 Max Mustermann GmbH	AM-XML Beispiel	Dialogpost schwer	3	2500	In Planung	20.03.2023	

Zurück Zur Auftragsuche Übernehmen und weiter 9

Optional Pflichtangabe

7 Liste aller hinzugefügten Aufträge

8  „Entfernen“ eines bereits hinzugefügten Auftrags

9 Auswahl bestätigen „Übernehmen und weiter“ klicken

Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Abholung

5. Angaben überprüfen

Auftragsübersicht

Auftragsinformation

Auftragskategorie: ABHOLAUFTRAG

Produkte

Abholung Allgemein

Abholinformationen	Gebinde
Abholdatum: 22.03.2023	Gebindeart: Palette
Abholuhrzeit: 12:00 Uhr	Anzahl Gebinde: 12
Abholadresse: Max. Mustermann Musterstr. 8 00000 Musterstadt DE	Gesamtgewicht netto: 10.987,2 kg Gesamtgewicht brutto: 3.238,4 kg Stapelfähig: nein

Kontakt für Rückfragen:

Auftraggeber	Einlieferer
Postcardnummer:	Kundennummer: 6125149612
IBAN:	Max. Mustermann
Bank:	Musterstr. 8 00000 Musterstadt

Zurück Zur Auftragsuche **Auftragsanlage bestätigen**

 Optional  Pflichtangabe

1 Stimmen die gemachten Angaben, klicken Sie auf „Auftragsanlage bestätigen“

1

Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Abholung

Fortsetzung 5. Angaben überprüfen

Hinweis!

Für folgende zugeordnete Aufträge wurde ein abweichendes Einlieferungsdatum festgestellt. Mit dem Bestätigen wird das Abholdatum dieser Aufträge angepasst.

Auftragsnummer(n)

00000084543262 00000084543375 00000084543488 00000084543149

ZUSTÄNDIGES BRIEFZENTRUM*
51149 Köln Ost

2 Abbrechen **3** Bestätigen

Achtung:

An dieser Stelle erfolgt ein Hinweis, wenn die zugeordneten Einlieferungsaufträge abweichende Einlieferungsdaten enthalten.

Optional **Pflichtangabe**

2

Daten sollen nicht geändert werden:
Entfernen von Aufträgen, siehe Folie 10 Punkt 10

3

Bestätigen Sie, wenn Sie den Anpassungen zustimmen

Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Abholung

6. Auftragsanlage abgeschlossen

Auftrag erfolgreich erstellt! Ihre Auftragsnummer lautet: 00000084565195

Auftrag erstellen

EINFACHE SUCHE PRESSESUCHE ERWEITERTE SUCHE LETZTE & GESPEICHERTE SUCHE

AUFTRAGSNUMMER, CHARGENAUFTRAGSNUMMER, KUNDENAUFTRAGSNUMMER

Auftragsnummer: 00000084565195 **Alles zurücksetzen**

Suche aktualisieren

1 Auftrag gefunden

Auftragsnummer	Auftragstyp	Auftragsbezeichnung	Produkt	Sendungsmenge	Auftragswert	Einlieferungsdatum	Status
00000084565195	Zusatzauftrag	Zusatzauftrag Abholung				22.03.2023	In Planung

Als CSV-Datei exportieren **Als PDF-Datei exportieren**

Legend: Optional Pflichtangabe

- 1** War die Auftragsanlage erfolgreich bekommen Sie eine entsprechende Meldung mit der Auftragsnummer angezeigt
- 2** Der Auftrag wird automatisch in der Auftragsuche angezeigt
- 3** Folgende Optionen stehen Ihnen zur Verfügung:
 - Detailansicht
 - Auftrag bearbeiten
 - Auftrag stornieren
 - Auftragsinformationen/ Einlieferungsliste drucken
- 4** Transport Avis drucken für die Anmeldung bei dem zuständigen ELN-Depot

Hinweise und Kontakt

- Weiterführende Informationen zur Nutzung des AM Systems finden Sie unter www.deutschepost.de/am.
- Informationen für Softwareentwickler finden Sie im Post & DHL API Developer Portal <https://developer.dhl.com/api-reference/auftragsmanagement-am>

Kontakt und Support:

IT Customer Support & Integration Post

Telefon +49 (0) 228 182-23500

E-Mail: IT-CSP@deutschepost.de

Geschäftszeiten: Mo – Fr: 8.00 bis 16.00 Uhr